

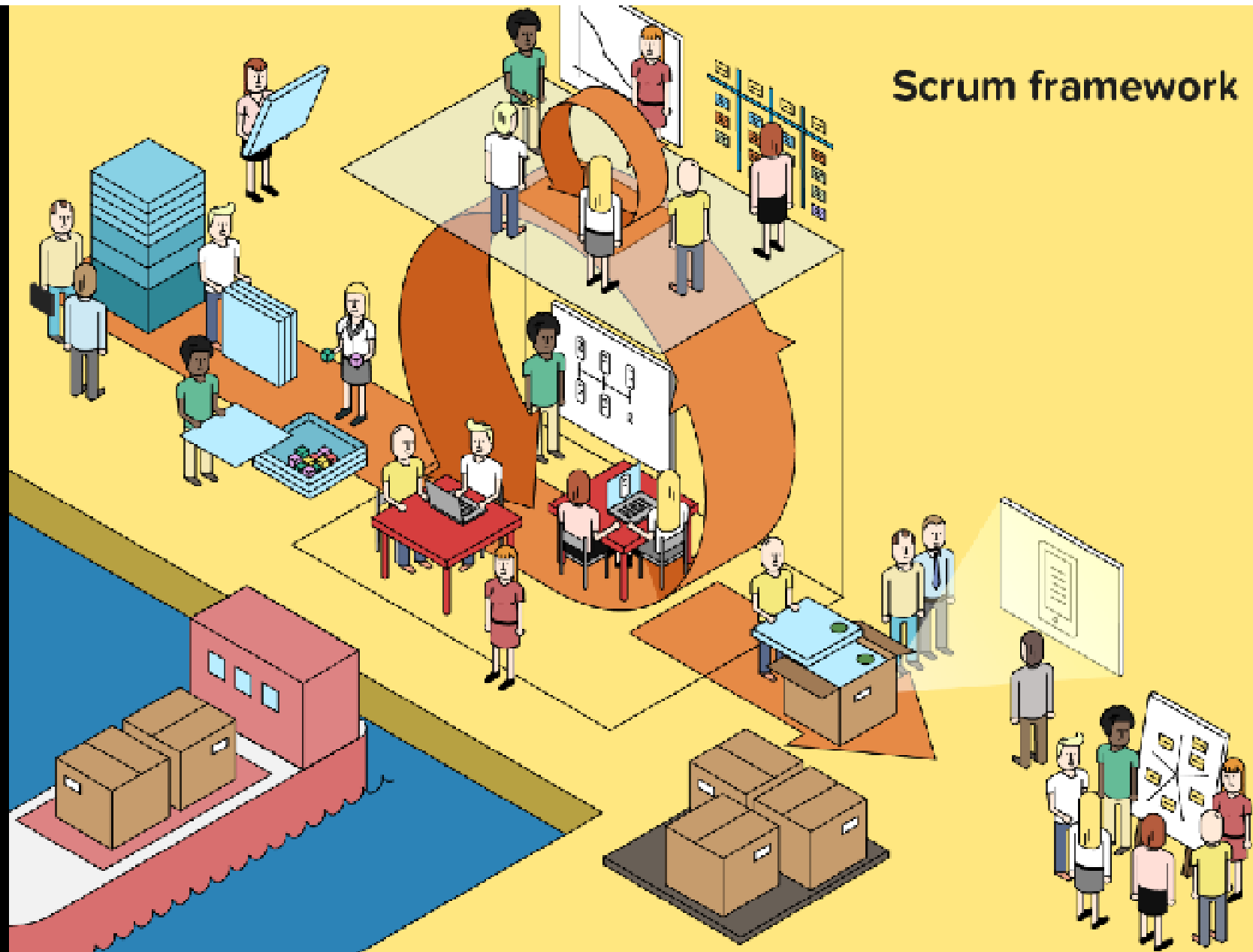
Ciclo UX



Basato su

Teoria del controllo empirica

Trasparenza
Ispezione
Adattamento

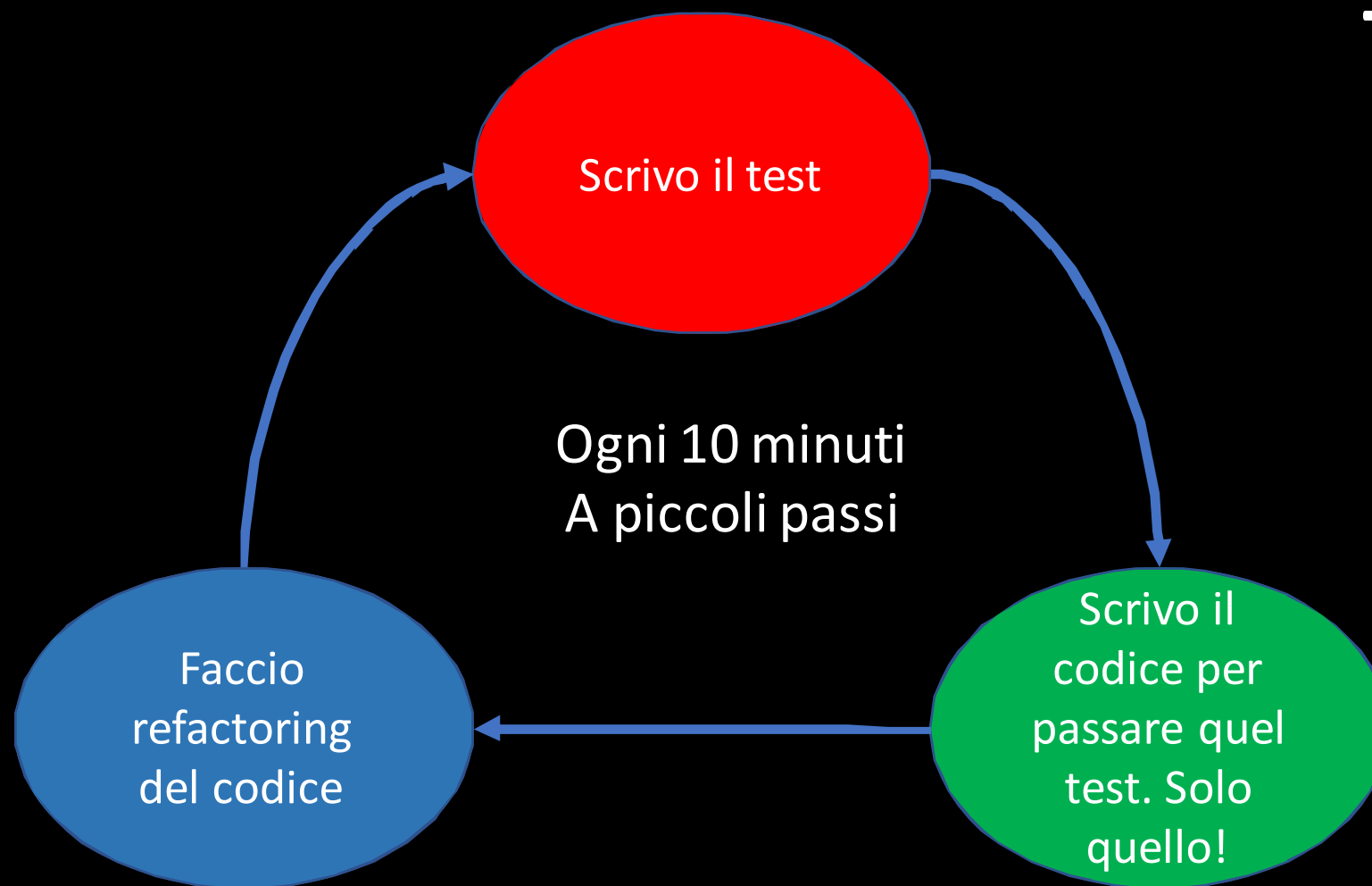




eXtreme Programming

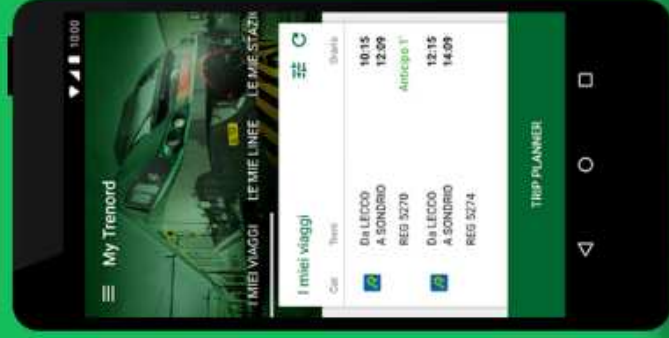
AKA - Non basta pianificare, bisogna saper scrivere il codice che funzioni

TDD





App Ufficiale Trenord



IOS

ANDROID

MOBILE

APPLICATION

UI/UX

SOFTWARE AND DIGITAL DESIGN

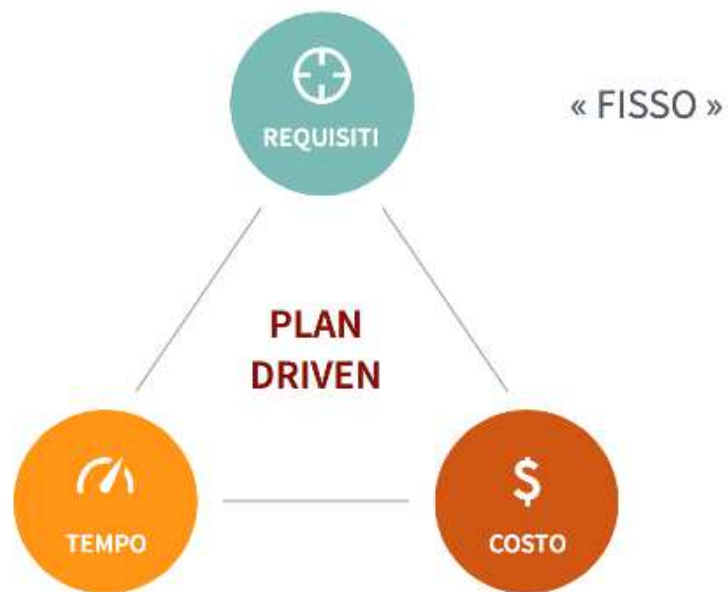
MATERIAL DESIGN

GRAPHIC DESIGN

Fatti a novembre 2014

- 700.000 viaggiatori ogni giorno
- Trenord non aveva un servizio mobile
- Expo 2015 alle porte
- 5 mesi di tempo per uscire
- 1 solo obiettivo: migliorare l'esperienza di chi viaggia su Trenord
- Ambito, tempi e costi fissi

Un punto di vista differente



Come ci siamo organizzati?

- 1 team unico che lavorava fianco a fianco (persone di Trenord, Nordcom, Intré e Mia Platform)
- Adozione di Scrum con Sprint da 2 settimane
- Workshops di UX per validare le ipotesi
- Sviluppo incrementale con rilasci continui: in 5 mesi abbiamo fatto 91 rilasci incrementali!
- Adattamento dell'ambito di progetto man mano che ricevevamo feedbacks

Risultato

- Rilasciata nei tempi, aprile 2015
- Soddisfazione degli utenti con valutazioni positive negli store
- Utilizzo ricorrente dell'App da parte degli utenti e numeri in continua crescita

2015



Trenord - Orari e Info Treni

Trenord Trasporti

★★★★★ 90

⚠ Non hai alcun dispositivo

g+1 27

🔖 Aggiungi alla lista desideri

Installa

2017



Trenord - Train Timetable

Trenord Maps & Navigation

★★★★★ 1,353

📱 PEGI 3

⚠ You don't have any devices

🔖 Add to Wishlist

Installa



Foorban



SERVICE DESIGN

UI/UX

IOS

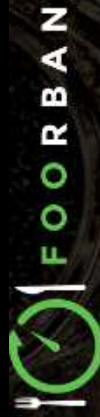
ANDROID

MOBILE

APPLICATION

GRAPHIC DESIGN

DEVELOP



FOORBAN

Registrati

Ordina subito

WE COOK. WE RIDE. YOU EAT.

Selezioniamo gli ingredienti più freschi e cuciniamo un menù diverso ogni giorno.
Ordina i tuoi piatti preferiti, saremo da te in meno di 20 minuti.

Scopri il menù di oggi

Scarica l'app e ordina subito



Fatti a gennaio 2016

- Un'idea di business innovativa
- 3 startupper con energia, grandi idee e motivati
- Cibo buono, infrastruttura logistica ok
- Necessità di una piattaforma software in poco tempo
 - Mobile first
 - Facilità di acquisto
 - Velocità nella consegna

Come ci siamo organizzati?

- 1 team unico cross funzionale: Android, iOS, Backend, Test
- Adozione di Scrum con Sprint da 2 settimane
- Supporto al design delle strategie di business che sono abilitate dalla piattaforma software
- Sviluppo della piattaforma e delle App in parallelo
- Rilascio incrementale sul mercato

Risultato

- App Android, App iOS, Sito Web, Backoffice e App Riders
- Rilasciate in 3 mesi
- Piatti molto buoni (ma in questo caso la piattaforma non c'entra 😊)
- Nel 2017 Foorban è stata finanziata per ulteriori 650.000 euro!



The image shows a screenshot of a news article from the website 24 ORE. The article is titled "Mini round di finanziamento da 650mila euro per Foorban" and is categorized under "TECNOLOGIA". The author is "di L.Tre." and the date is "24 aprile 2017". The article features a photo of a smartphone displaying the Foorban app interface. There are social media sharing icons for Facebook (16), Twitter, and Google+ (3) in the top right corner. A Google AdSense advertisement is visible at the bottom right, with the text "Fatti trovare con la pubblicità di Google".

24 ORE

TECNOLOGIA | Mini round di finanziamento da 650mila euro per Foorban

f 16 t G+ 3

Mini round di finanziamento da 650mila euro per Foorban

—di L.Tre. | 24 aprile 2017

Fatti trovare con la pubblicità di Google

Cosa abbiamo imparato da
queste esperienze?

Cosa abbiamo imparato

- Non è importante seguire un piano ma darsi degli obiettivi raggiungibili e vicini
- La semplicità è un'arte!
- Un team compatto e cross funzionale può fare qualsiasi cosa!

Giulio Roggero

www.agilereloaded.it

www.intre.it

www.mia-platform.eu



@giulioroggero