



con



Project Management Institute  
Northern Italy Chapter

**organizza la Sessione di Studio**

# Governare il rischio

**Trento, 22 settembre 2017  
ore 9.00 – 13.00**

**Polo Universitario delle Professioni Sanitarie**

**Via Briamasco, 2**





# Presentazione

## **La gestione del rischio nel Cloud**

*Carlo Mauceli – Microsoft Italia*

Lo scenario informatico nel quale ci muoviamo è completamente cambiato e dunque occorre una nuova strategia di sicurezza che sfrutti al meglio le tecnologie esistenti, anche quelle che mettono a disposizione i grandi cloud provider che sono i primi a dover rispondere alle esigenze di un mercato sempre più ampio, concorrenziale e ancora senza tante regole.


In questa sessione si parlerà di come Microsoft opera nel contesto della sicurezza informatica, di quali scenari di attacco le aziende si trovano ad affrontare, di quali strategie di difesa dovrebbero adottare e di come il cloud possa essere un fattore mitigante nella gestione del rischio oltre che una grande opportunità.

Infine, non si può non accennare al nuovo Regolamento europeo per la protezione dei dati (GDPR) che entrerà in vigore a maggio 2018 e che richiederà molti cambiamenti rappresentando un passo importante per i diritti della privacy di ogni individuo, consentendo a coloro che risiedono all'interno dell'Unione Europea di rendere più sicura la protezione dei dati personali, ovunque questi vengano inviati, elaborati o conservati.

## **GDPR: implementazione a livello aziendale**

*Fabrizio Venturelli – HCL Technologies*

La protezione dei dati personali ha subito importanti e recenti sviluppi nell'intero panorama europeo. Il Regolamento europeo per la protezione dei dati personali (GDPR) applicato in una realtà aziendale multinazionale, ha permesso di promuovere processi e best practices volti a mitigare il "rischio privacy" mediante una profonda revisione organizzativa e tecnologica interna. Ma un buon programma per la protezione dei dati a livello aziendale può anche essere un elemento differenziante sul mercato mondiale dei service provider.





## **Un approccio integrato alla sicurezza nel data center unico territoriale**

*Ettore Turra – APSS, Alessandro Zorer – Trentino Network*

Sono sempre più evidenti negli studi di settore le economie di scala derivanti dall'accentramento delle capacità computazionali e di storage, ancor più quando abilitate da connessioni di rete in banda ultra-larga, così come possibile in Trentino a seguito della realizzazione dell'infrastruttura di rete pubblica in fibra ottica. Il Gruppo di Lavoro sul Data Center Unico Territoriale (DCUT), che coinvolge tutte le istituzioni pubbliche e di ricerca trentine sta procedendo nell'accorpamento delle infrastrutture tecnologiche e nella crescita delle competenze necessarie per gestirle con una visione integrata e con una progressiva evoluzione verso il cloud, in un contesto di normative sempre più stringenti e complesse ed in considerazione della crescente criticità dei servizi pubblici erogati on-line.

L'intervento illustrerà il percorso che si sta facendo, mettendo in particolare evidenza l'attenzione alle esigenze e peculiarità dei servizi digitali in ambito sanitario, considerato il livello di affidabilità richiesto e le tematiche stringenti di protezione dei dati.


Verrà infine descritta la via definita per l'accentramento ed il potenziamento della gestione della sicurezza informatica dei servizi digitali attraverso la costituzione di un Security Operation Center integrato.

## **La gestione della complessità: il nuovo ruolo del Project Manager**

*Andrea Depedri – PMI/NIC*

Nell'era digitale in cui la gestione della complessità e la velocità di reazione sono i fattori chiave per il successo delle organizzazioni, una corretta ed efficace gestione dei rischi e delle opportunità può avere effetti positivi o negativi a tutti i livelli organizzativi.

In questo contesto ai Project Manager verrà sempre di più richiesto di gestire la rete di conversazioni che è vitale per il raggiungimento degli obiettivi di progetto: risolvere conflitti, comunicare con chiarezza e mantenere la coerenza tra responsabilità assegnate e autorità conferite. Il Project Management diventa in questo modo l'attività principale di 'empowerment' delle persone e l'utilizzo ottimale delle competenze, il punto chiave per una gestione sistemica di successo.



## Programma

08.45-09.00	Registrazione partecipanti
09.00-09.10	Saluti ed introduzione
09.10-09.50	<b>La gestione del rischio nel Cloud</b> <i>Carlo Mauceli (Microsoft Italia)</i>
09.50-10.40	<b>GDPR: implementazione a livello aziendale</b> <i>Fabrizio Venturelli (HCL Technologies)</i>
10.40-11.10	Coffee break
11,10-11.50	<b>Un approccio integrato alla sicurezza nel data center unico territoriale</b> <i>Ettore Turra (APSS)</i> <i>Alessandro Zorer (Trentino Network)</i>
11.50-12.30	<b>La gestione della complessità: il nuovo ruolo del Project Manager</b> <i>Andrea Depedri (PMI/NIC)</i>
12.30-13.00	Confronto e networking
13.00-13.10	Conclusione e ringraziamenti



## Relatori

### Andrea Depedri

Laureato in Ingegneria delle Telecomunicazioni all'Università di Bologna e certificato Project Manager Professional - PMP®. Attualmente Deputy Director del Branch Trentino Alto Adige/Südtirol del PMI-NIC - Project Management Institute – Northern Italy Chapter, Deputy Manager della Business Unit Territorio, Agricoltura e Protezione Civile e Program Manager del Sistema Informativo Agricoltura Provinciale in Informatica Trentina s.p.a.. Nella sua esperienza professionale annovera inoltre esperienze come responsabile dei progetti ICT in ambito 'Network&Billing Assurnace' in Telecom Italia s.p.a e come ICT Senior Project Manager in Informatica Trentina s.p.a per la quale ha operato in diversi ambiti della Pubblica Amministrazione (Dematerializzazione, Welfare, Territorio).


### Carlo Mauceli

Carlo Mauceli è Chief Technology Officer e Chief Security Officer di Microsoft Italia, con la responsabilità di promuovere l'innovazione del Paese, gestendo i rapporti con le government élites, i leader accademici e i decisori pubblici e contribuendo alla definizione di una politica tecnologica funzionale alla digitalizzazione del territorio.

In Microsoft dal 1998, Carlo Mauceli ha ricoperto ruoli di crescente responsabilità. Negli ultimi quattro anni ha lavorato all'interno della divisione Enterprise e Partner in qualità di Enterprise Market Technology Sales Unit Director, guidando un team di specialisti di prodotto e di soluzione a supporto dei team di vendita, con l'obiettivo di aiutare le aziende pubbliche e private, ma anche i partner, a cogliere le opportunità offerte dalla roadmap tecnologica di Microsoft in ambito server e servizi, comunicazione integrata e collaborazione, Business Intelligence. In precedenza, dopo aver maturato competenze nel ruolo di consulente tecnico, Carlo Mauceli è stato Responsabile della Divisione Infrastruttura per l'Italia, guidando un team di professionisti dedicati alla gestione e alla realizzazione dell'intero ciclo di vita dei progetti con l'obiettivo di rispondere con soluzioni ad hoc alle specifiche esigenze delle aziende.

### Ettore Turra

Ettore Turra lavora in APSS dal 2003 dove si è occupato di diverse funzioni quali pianificazione e controllo strategico, governo dell'IT, sviluppo dell'organizzazione e dei sistemi e direzione del Project management office (PMO). Dal 2011 è stato direttore della tecnostuttura Area sistemi di gestione con responsabilità di gestione dei sistemi informativi, del controllo di gestione, dei progetti e programmi di cambiamento tecnologico e organizzativo. Dal mese di agosto 2017 Direttore del Dipartimento Tecnologie. In precedenza, dopo la laurea in economia aziendale all'Università Bocconi di Milano, ha maturato significative esperienze nel settore dei servizi alle imprese e nell'Information Technology (in J.D. Edwards, Arthur Andersen Business Consulting, Siebel Systems). In qualità di Senior project manager certificato IPMA e Certified Scrum Product Owner (CSPO) ha seguito numerosi progetti di automazione dei processi e di sanità digitale.






## **Fabrizio Venturelli**

Studia a Trento e a Gottinga (DE) laureandosi in giurisprudenza con tesi di ricerca sul diritto alla privacy e i social network nel diritto europeo e statunitense. Dopo aver lavorato in Phoenix Informatica Bancaria spa a Trento, si trasferisce in Irlanda dove ricopre la posizione di Global Data Privacy Program Manager per Workday e successivamente diviene Deputy General Manager - Data Protection Officer per l'area EMEA di HCL Technologies. E' membro della International Association of Privacy Professionals e certificato CIPP/E (Certified Information Privacy Professional/Europe).

## **Alessandro Zorer**

Alessandro Zorer è Presidente di Trentino Network, la società a capitale pubblico che gestisce le reti di telecomunicazioni presenti sul territorio e fornisce servizi alla P.A. e agli Operatori. In precedenza, dopo aver conseguito la laurea in Scienze dell'Informazione presso l'Università di Milano, ha lavorato nel centro di ricerche IRST, nell'IT di Telecom Italia e nel centro di ricerche sulle telecomunicazioni CREATE-NET. Si è occupato di vari ambiti, a livello di ricerca e di gestione, tra i quali: ingegneria del software, sistemi di gestione di reti, e-Government in paesi emergenti, digital divide, reti broadband e reti di nuova generazione.



## Modalità di iscrizione

### Soci AIEA

L'iscrizione all'evento, gratuita, deve essere completata sul Portale delle Sessioni di Studio AIEA, all'indirizzo <http://videosessioni.aiea.jed.st/> entro e non oltre il 20 settembre 2017. La partecipazione all'evento dà diritto ad acquisire 4 CPE per mantenere le certificazioni CISA, CISM, CGEIT e CRISC.

### Soci PMI-NIC

La partecipazione all'evento è gratuita. Per iscriversi è necessario compilare la scheda di iscrizione nella sezione eventi del sito [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org).

L'evento dà diritto all'acquisizione delle seguenti PDU	PMP/PgMP	PMI-Acp	PMI-SP	PMI-RMP	PfMP	PMI-PBA
Technical	3,50	3,50	0,50	3,00	3,50	3,50

### Non Soci AIEA

La partecipazione all'evento richiede un contributo di 10 Euro. Per iscriversi contattare la Segreteria AIEA all'indirizzo email [aiea@aiea.it](mailto:aiea@aiea.it).

### Non Soci PMI-NIC

La partecipazione all'evento richiede un contributo di 10 Euro. Per iscriversi è necessario compilare la scheda di iscrizione nella sezione eventi del sito [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org).

## Indicazioni per raggiungere la sede

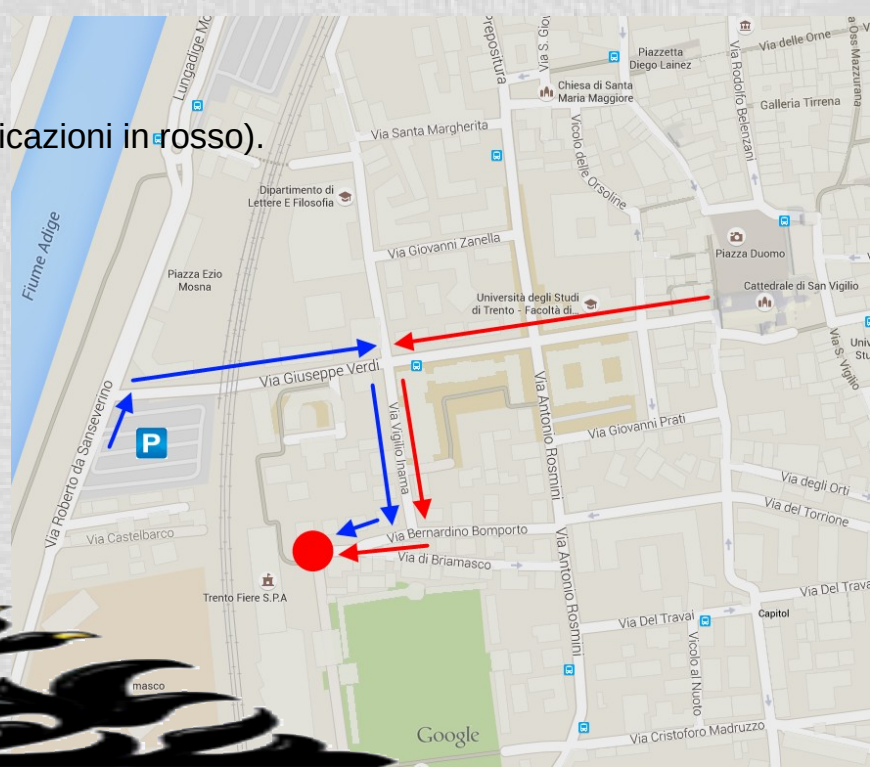
Il Polo Universitario delle Professioni Sanitarie si trova vicino al Dipartimento di Economia e Management dell'Università degli Studi di Trento.

### In macchina

Si consiglia di parcheggiare nell'ampio piazzale S. Severino per poi raggiungere a piedi la sede, percorrendo in parte via Verdi (sottopasso ferroviario) e via Inama (indicazioni in blu).

### A piedi da piazza Duomo

Percorrere via Verdi e via Inama (indicazioni in rosso).





Project Management Institute  
Northern Italy Chapter

### **PMI Northern Italy Chapter (PMI NIC)**

Il **PMI®-Northern Italy Chapter (PMI®-NIC)** è il punto di riferimento per tutti gli interessati alle tematiche del project management dell'Italia centro-settentrionale. Fondato nel 1996 da un gruppo di "pionieri" provenienti dal mondo aziendale, accademico e professionale, il Chapter si è da subito caratterizzato come un punto di aggregazione aperto in cui confluiscono esperienze e competenze differenziate per settore azienda e area geografica. Il Chapter fa parte del Project Management Institute (PMI®) la più importante associazione per il project management, fondato nel 1969 negli Stati Uniti.

Il Chapter, sviluppando il numero e l'attiva partecipazione dei soci, mira in particolare a:

- realizzare seminari di introduzione e sviluppo sulle tematiche del Project Management
- contribuire alla crescita professionale nel project management, attraverso programmi ed iniziative basati sulle necessità locali
- realizzare attività di ricerca e seminari tematici che rafforzino le competenze professionali dei project manager e contribuiscano ai programmi di certificazione del PMI
- promuovere la professione, i principi e le tecniche di project management presso aziende, università ed altre associazioni professionali.

Il Chapter si pone come il "luogo" di incontro, di crescita e di scambio di esperienze per i propri soci, i veri protagonisti del project management in Italia. Per meglio servire i propri soci il Chapter ha dato vita ai Branch Regionali cui spetta il compito di promuovere iniziative a livello locale.

### **Branch PMI-NIC Trentino Alto Adige / Südtirol (PMI-NIC TAAS)**

Il Branch è operativo dal 2013 ed è attivo nell'organizzazione di iniziative ed eventi sul territorio e nel favorire il networking e lo scambio di esperienze tra le realtà professionali e imprenditoriali locali. I Direttori sono Cinzia Pellegrino e Andrea Depedri.

Per informazioni: [www.pmi-nic.org](http://www.pmi-nic.org),  
[cinzia.pellegrino@pmi-nic.org](mailto:cinzia.pellegrino@pmi-nic.org), [andrea.depedri@pmi-nic.org](mailto:andrea.depedri@pmi-nic.org)





# Associazione Italiana Information Systems Auditors

L'Associazione Italiana Information Systems Auditors è stata costituita a Milano nel 1979 con lo scopo di promuovere l'approfondimento dei problemi connessi con il controllo del processo di elaborazione automatica dei dati e di favorire lo sviluppo di metodologie e tecniche uniformi per la loro soluzione.

In particolare, gli obiettivi dell'Associazione sono:

- promuovere un processo di sensibilizzazione di tutti i livelli organizzativi aziendali alla necessità di stabilire adeguati criteri di controllo, di affidabilità dell'organizzazione, Information Systems e di sicurezza dei sistemi;
- ampliare la conoscenza ed esperienza dei suoi oltre 800 membri nel campo dell'IT Governance, IT Security, Information Systems Auditing e Risk Control, favorendo lo scambio di metodologie per lo studio e la soluzione dei problemi inerenti;
- promuovere a livello nazionale la partecipazione alla certificazioni CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CobIT e CSX

AIEA è associata da oltre 35 anni ad ISACA, primo Capitolo in Europa, diventando nota internazionalmente come



*Sistemi informativi: averne fiducia e trarne valore*

## Capitolo di Milano

ISACA® per i suoi oltre 130,000 soci in 180 paesi e per la comunità dei professionisti IT è fonte affidabile di possibilità di networking, certificazioni professionali, conoscenza e standard negli ambiti IT Governance, Cybersecurity, IT Risk e Assurance

**[www.aiea.it](http://www.aiea.it)**

**Coordinatore AIEA Trentino Alto Adige / Südtirol**

Francesco Volani – CISA CISM CRISC

[francesco.volani@isaca.mi.it](mailto:francesco.volani@isaca.mi.it)