

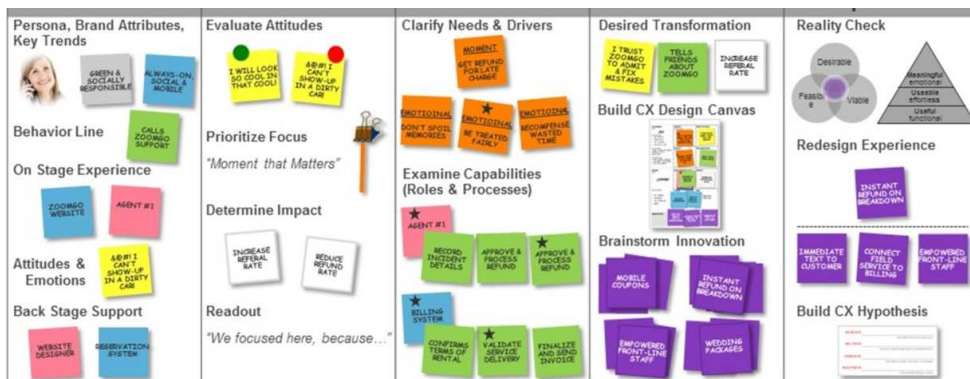


NORTHERN ITALY CHAPTER
BRANCH FRIULI VENEZIA GIULIA

Laboratorio Esperienziale: costruiamo insieme una Customer Journey Map



Venerdì 20 Aprile 2018, ore 14:00 – 18:30



Scoprire come i clienti interagiscono con l'azienda, quali sono le emozioni, le criticità e le potenzialità di tutti i punti di contatto; analizzare cosa sta succedendo nei punti chiave del rapporto per identificare carenze e possibili rimedi e opportunità: questa è la potenzialità della tecnica esplorativa del Customer Journey Mapping. Vieni a «mettere le mani in pasta» insieme a noi!

L'evento è ospitato da



Via Monteli, 3
33092 Meduno (PN)



Il laboratorio è guidato da

STEVE MARASPIN

è un esperto dello sviluppo di architetture software distribuite con metodologie agili e incentrate sull'utente; tiene corsi per aziende di rilievo ed è stato relatore a diverse conferenze del settore.



Servizio navetta gratuito su prenotazione dal Centro Commerciale Emisfero di Fiume Veneto (PN)

Agenda dell'evento:

14:00 – 14:30

Registrazione partecipanti

14:30-14:45

Benvenuto dal Direttore del Branch FVG e dal CEO Roncadin Spa

14:45-15:15

Introduzione alla Customer Journey Mapping

15:15-18:30

Role playing e Lesson Learned

a seguire

Visita all'azienda e degustazione prodotti



Tema: Stakeholder Management

Livello: Technical: utili per approfondire la metodologia



L'accesso all'evento è aperto a tutti i soci PMI-NIC e a tutti coloro che vogliono essere coinvolti in un'esperienza di progetto.

L'iscrizione sul portale del PMI-NIC è obbligatoria e il pagamento sarà da effettuarsi all'atto della registrazione.

Importo: € 15 per i soci PMI-NIC
€ 25 per i non soci

Gli importi riportati s'intendono inclusivi di IVA.



Soci e non soci potranno iscriversi sul portale

www.pmi-nic.org **entro e non oltre il 18 aprile 2018 sino a esaurimento dei posti disponibili.**

La partecipazione dà diritto a **4 PDU Strategic** per tutte le certificazioni PMI.



Il **PMI®-Northern Italy Chapter** (PMI®-NIC) è il punto di riferimento per tutti gli interessati alle tematiche del project management dell'Italia centro-settentrionale. Conta Project Managers provenienti da tutte le aree applicative, dei quali oltre la metà certificati PMP® (Project Management Professional).

Il Chapter fa parte del Project Management Institute (PMI®), la più importante associazione professionale per il project management nel mondo, fondata nel 1969 negli Stati Uniti e che vanta certificati PMP® in più di 200 Nazioni.

Il Chapter si pone come obiettivi:

- ✓ contribuire alla crescita professionale nel project management, attraverso programmi ed iniziative basati sulle necessità locali
- ✓ realizzare attività di ricerca e seminari tematici che rafforzino le competenze professionali dei project manager e contribuiscano ai programmi di certificazione del PMI
- ✓ promuovere la professione, i principi e le tecniche di project management presso aziende, università ed altre associazioni professionali.

Il Chapter vuole essere il "luogo" di incontro, di crescita e di scambio di esperienze per i propri soci, i veri protagonisti del project management in Italia.

Il **Branch Friuli Venezia Giulia** si propone di contribuire attraverso:

- ✓ Diffusione – formazione ed educazione in ambito di PM a partire dalle scuole primarie
- ✓ Internazionalizzazione – sviluppare collaborazioni su obiettivi comuni con i Chapter dei paesi confinanti, Slovenia, Croazia e Austria in particolare
- ✓ Territorialità – sostenere le eccellenze regionali integrando le metodologie di PM in confronti periodici
- ✓ Sperimentazione – sviluppare nuovi approcci e costruire nuovi ponti con ambiti anche apparentemente distanti dal PM

CONTATTI: branch-fvg@pmi-nic.org



Donatella Debidda
donatella.debidda@pmi-nic.org
+39 349 7313915



Alberto Dalla Francesca
alberto.dallafrancesca@pmi-nic.org
+39 347 0473791