



DELTA INFORMATICA

L'ESPERIENZA DI UNA PMI IN UN PROGETTO H2020

3° EVENTO EUROPAM 2018

La progettazione europea come motore di sviluppo dell'azienda

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

21 Settembre 2018

Stefano Gabrielli,

Responsabile Area Sol. Collaborative e DeltaLab

LA NOSTRA IDENTITA'



ESPERIENZA

Quasi **40**
anni di
esperienza



COMPETENZA

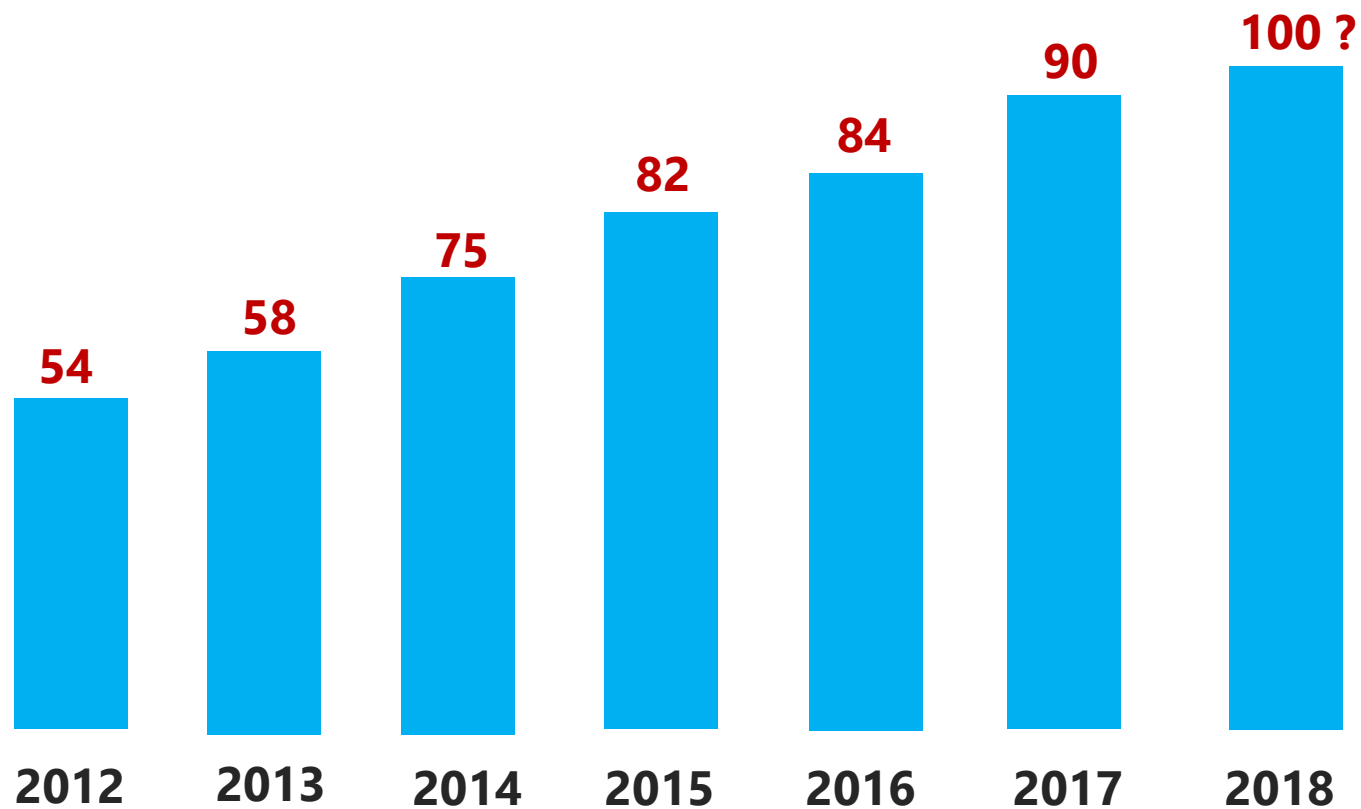
Un team di
100
professionisti



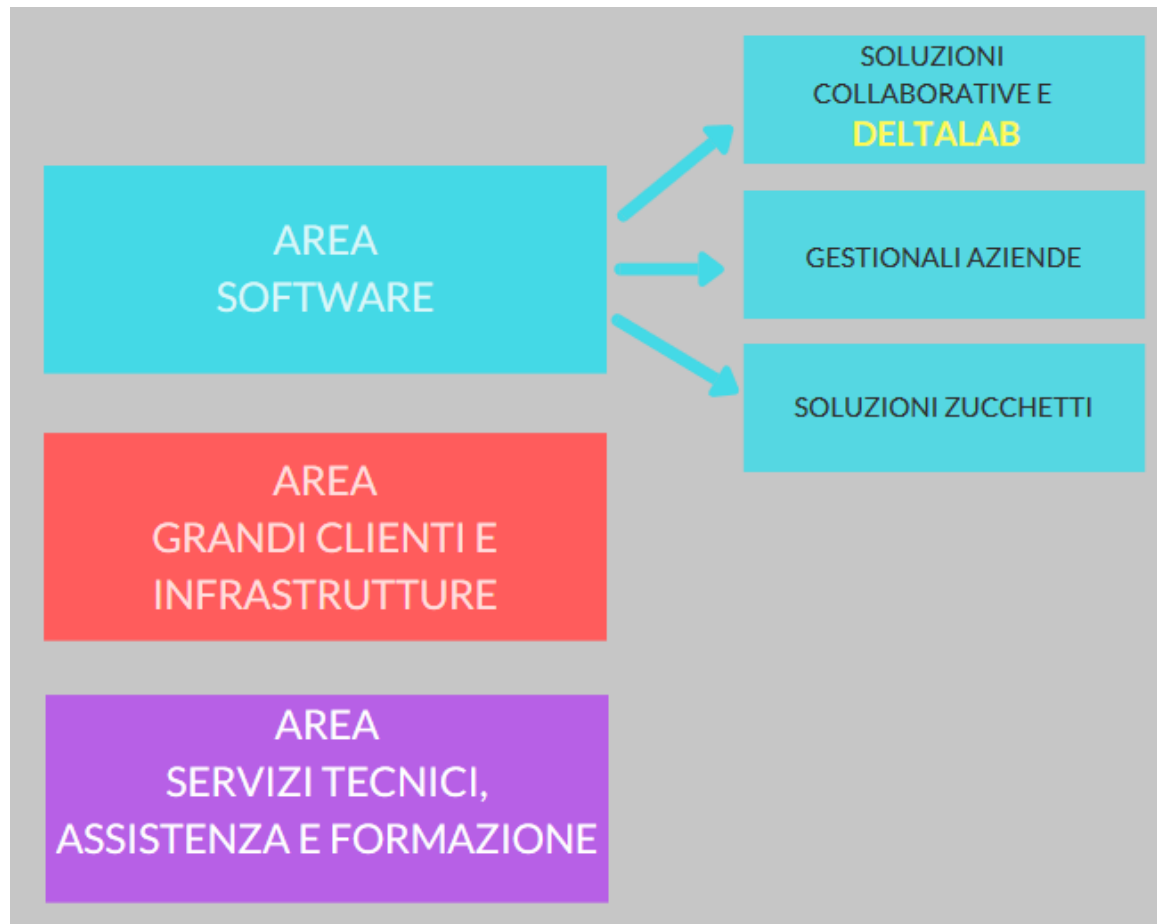
FIDUCIA

Più di **1000**
clienti in tutto
il Triveneto

LE NOSTRE RISORSE



AREE AZIENDALI



LE NOSTRE SOLUZIONI

SOFTWARE PER AZIENDE E PROFESSIONISTI

(ERP, SOL.COLLABORATIVE, CRM, DOCUMENTALE e FATT.ELETTRONICA,
APPLICATIVI WEB, SOL. per COMMERCALISTI e PERSONALE)

PRODOTTI E SOLUZIONI IT

(SISTEMISTICHE, CLOUD)

FORMAZIONE

DELTALAB

DeltaLab: Un Laboratorio per R&D

Motivazione: affrontare nuovi mercati con proposte innovative

SISTEMI IN REALTA' VIRTUALE ed INTELLIGENZA ARTIFICIALE

- simulazione ed addestramento alle emergenze in realtà virtuale in ambiti sanitario, vigili del fuoco, protezione civile, industriali, navali
- serious games con simulazione comportamenti razionali ed emozionali di individui e folle

(AOS' C-BDI and JACK platforms; e-semble's XVR; Unity 3D; Sesame ontology; C#, C++, Java)

PROGETTI FINANZIATI di R&D

PRESTO (LP6 PAT): simulazione emergenze in realtà virtuale in ambito sanitario

[SUPERSEDE \(H2020\)](#)


ELEVATE (LP6 PAT): corsi antincendio e movimentazione carichi con simulazione in realtà virtuale e con video interattivi in ambiente LMS via Web, con strumenti di valutazione in tempo reale raggiungimento obiettivi di formazione.

PROGETTI CLIENTE

AOS Australia: sistemi multi-agente in realtà virtuale con [sistemi di supporto alle decisioni \(DSS\)](#) in ambito militare (R&D finanziata in AOS)

FINCANTIERI: [Sistema di supporto alle decisioni](#) in ambito navale

Applicativi Web/Mobile con [tecnologie responsive](#) (Angular)



PROGETTO SUPERSEDE (H2020)

SUPERSEDE - obiettivi

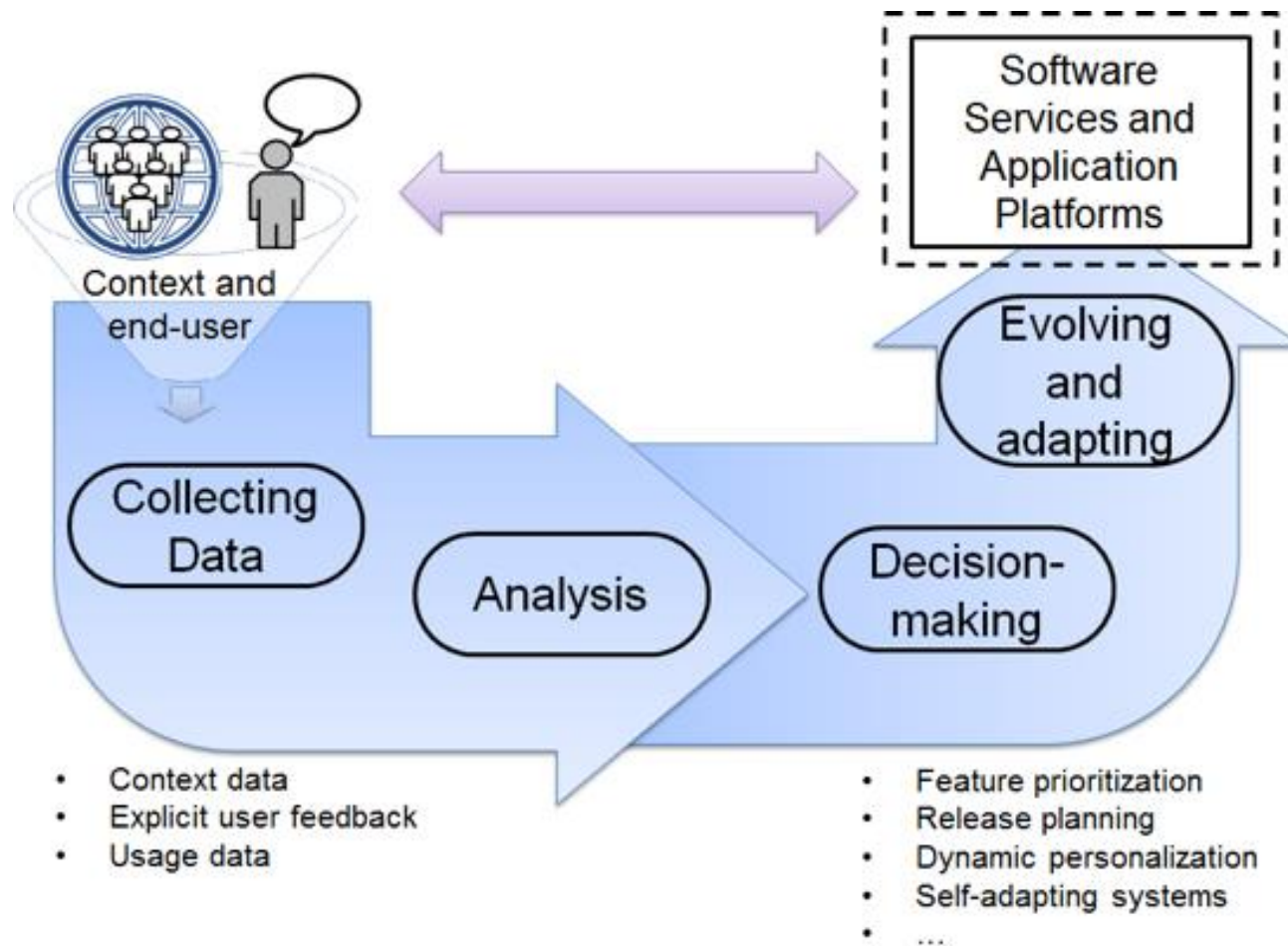
Fornire metodi e strumenti (toolkit) per supportare il processo decisionale di evoluzione e adattamento di APP e servizi software, basandosi sui feedback degli utenti finali e sui dati di contesto, con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'esperienza utente (QoE).

Il progetto SUPERSEDE propone un approccio alla gestione del ciclo di vita dei servizi e delle applicazioni software, fruite da vari device, basato sul feedback degli utenti.

Le **decisioni** sull'evoluzione del software e sull'adattamento al runtime sono prese dopo l'analisi del feedback degli utenti finali e una grande quantità di dati monitorati dal contesto.

Delta Informatica contribuisce principalmente come software integrator e per le competenze nello sviluppo di sistemi di supporto alle decisioni (DSS in WP3 e WP5)

SUPERSEDE





PROGETTO SUPERSEDE: COME CI SIAMO RIUSCITI

Horizon 2020: Partecipare per vincere

H2020 è un processo fortemente competitivo

- Statisticamente 1 proposta su 10 presentate è accettata
- bisogna essere credibili ed avere proposte credibili a livello internazionale
- Non ci si può improvvisare project coordinators!

Per noi PMI, elementi critici per partecipare sono 3

- Avere **Competenza e Proposta Tecnologica** fortemente innovativa, visibile anche a livello di pubblicazioni scientifiche (Progetti R&D)
- Avere una **Rete di Relazioni** di qualità **per creare opportunità**
- Associarsi a **Partners di alto livello** nella proposta con esperienza di coordinazione di progetto

DeltaLab: fondamentali Relazioni e Partner

- FBK (Fondazione Bruno Kessler):
 - Contatto iniziale per SUPERSEDE nato da relazioni di lungo periodo con FBK (Project coordinator SUPERSEDE)
 - Richiesta di partecipazione a SUPERSEDE per le le competenze di DeltaLab in ambito sistemi di supporto alle decisioni e come software integrator
- UNITN e CIMEC (neuroscienze cognitive)
Progetto PRESTO, per sistemi di comportamenti ed ontologie
- AOS Group - Australia
Progetti R&D - sistemi multi-agente e [supporto alle decisioni](#)
- XVR Simulation BV
Ambienti e simulazioni in realtà virtuale - XVR

Come fare ?

- Costruire competenze e tecnologia richiede tempo ed investimento
- Costruire reti di relazioni richiede tempo e saper parlare la lingua "giusta"

E' necessario quindi ricercare ed avere collaboratori che provengono dal mondo della ricerca

- Stagisti, tesisti, dottorandi
- Post-doc, collaborazioni di ricerca
- Assunzioni e Risorse Interne flessibili
(Risorse flessibili su Progetti R&D e Progetti Cliente = crescita team ed azienda)



PROGETTO SUPERSEDE: IMPEGNO ED OPPORTUNITA'

SUPERSEDE: il progetto in numeri

- **7 PARTNERS** (Italia, Germania, Svizzera, Spagna),
3 di ricerca, 2 grandi aziende (Siemens e Atos), 2 PMI
- **BUDGET complessivo di quasi 4 milioni di Euro su 3 anni**
 - Importante lavoro di preparazione da parte di FBK
 - significativo carico burocratico di Delta Informatica in aggiunta alla componente di proposta (es: riconoscimento come SME)

SUPERSEDE: l'impegno nel progetto

Stimati e verificati significativi costi di project management e rendicontazione, oltre al lavoro tecnico. (PMI su progetti cliente di piccola/media durata, da settimane a qualche mese, non ha complessità e quindi costi elevati di Project Management, che invece devono essere tenuti in considerazione su un Progetto di Ricerca, come H2020)

- **Metodi e Strumenti di Project Management**
(Jira per OR, WP, Attività, Rendicontazione SUPERSEDE)
- **Metodologie di Analisi e Sviluppo Agile**

SUPERSEDE: JIRA per task, attività, rendicontazione

The screenshot displays the JIRA web interface. At the top, the navigation bar includes 'DeltaLab', 'Dashboards', 'Projects', 'Issues', 'Tempo', 'Agile', and a 'Create' button. A search bar is on the right. The main content area is divided into three columns: a left sidebar with a list of issues, a central issue detail view, and a right sidebar with metadata.

Left Sidebar: Issues: Open Issues

- Order by Priority ↓
- SUPERSEDE-246: SUPERSEDE - Review meeting
- SUPERSEDE-244: Supersede - Calls
- SUPERSEDE-245: Supersede - Pre-review fixes
- SUPERSEDE-242: Supersede - feedback2feedback
- SUPERSEDE-243: discussions concerning brussels demo
- SUPERSEDE-223: validation preparation, final phases**
- SUPERSEDE-241: UC support in April
- SUPERSEDE-236: Supersede - alert check and fix
- SUPERSEDE-74: wp3
- SUPERSEDE-67: Meeting
- SUPERSEDE-239: Smart Player
- SUPERSEDE-228: Docker supersede
- SUPERSEDE-240: Clusterization
- SUPERSEDE-238

Issue Detail View: validation preparation, final phases

Buttons: Edit, Comment, Assign, More, Start Progress, Done, Admin, Export

Details

- Type: Task
- Status: TO DO (View Workflow)
- Priority: Major
- Resolution: Unresolved
- Labels: super52

Description

post-plenary meeting activities in preparation of project validations in march

Tempo

01/Aug/18 - 31/Aug/18 | Current | Report | Add Expense | Log Work

Date	Description	Worked
------	-------------	--------

Expenses

Activity

Buttons: All, Comments, **Work Log**, History, Activity

- Paolo Busetta logged work - 12/Feb/18 12:00
- Time Spent: 1 day
- discussions with Andrea for planning activities, requirement vs features, etc.
- Paolo Busetta logged work - 13/Feb/18 12:00

People

- Assignee: Unassigned (Assign to me)
- Reporter: Paolo Busetta
- Votes: 0 (Vote for this issue)
- Watchers: 1 (Start watching this issue)

Dates

- Created: 14/Feb/18 03:14
- Updated: 04/May/18 03:38

Time Tracking

- Estimated: Not Specified
- Remaining: 3h
- Logged: 1w 1d 1h

SUPERSEDE: JIRA per task, attività, rendicontazione

JIRA DeltaLab Dashboards ▾ Projects ▾ Issues ▾ Tempo ▾ Agile ▾ [Create](#) Search

Team ▾ **Default Tempo Team** ▾ Team **Time Tracking** Approvals Utilization

Timesheet ▾ Export ▾

[Log Work](#) ▾

Name	P	%	Σ	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
				T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	
RISORSA	90%	159		8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	7			8	8	8			
RISORSA	42%	73.5		4	8			8	8	8	8	7			8	6.5	8																	
RISORSA	93%	164		8	8			8	7	6	4	7			6	8	8	8	8			8	8	7	8	8			8	8	7	8	8	
RISORSA	100%	176		8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8	
RISORSA	99%	175		8	8			8	7	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8	
RISORSA	21%	37															2						8	2		2			3	1	3	8	8	
RISORSA	99%	174.5		8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	8	8	8			8	8	6.5	8	8	
Daily hours total:				44	48			48	46	46	44	46			46	46.5	48	42	40			40	48	41	40	41			43	41	40.5	40	40	
Weekly hours total:							92						230								222.5						210						204.5	
Planned hours total:																																		

Total	To date	Period
Worked	959	959
Planned	0	0
Required	2816	2816

Key	Date	Description	Worked
SUPERSEDE-16	15/01	call of coordination with Yosu, Alberto for D5.5. First email to Sergi for WP2 UI needs	2

[Plan Time](#) [Close](#)

SUPERSEDE: opportunità per l'azienda

La Progettazione Europea come motore di sviluppo dell'azienda

I progetti Europei possono divenire motore per l'acquisizione di nuove competenze e lo sviluppo di una PMI come Delta Informatica.

- **Estensione Rete di Partnership**
- **Apertura Nuovi Mercati e Nuove Opportunità di Business**
- **Competenze nella acquisizione / gestione /realizzazione di Progetti R&D e Cliente di maggiori dimensioni e complessità.**
- **Miglioramento tecniche di Project Management**
- **Crescita Competenze Risorse** (in R&D ma anche su progetti cliente)
- **Condivisione Esperienze/Tecnologie** all'interno del reparto DeltaLab ma anche con altri reparti aziendali
- **Apertura Mentale e Flessibilità delle Risorse:** il coinvolgimento su progetti R&D più complessi ed internazionali, ritorna in flessibilità nel lavorare su più ambiti e in più team di progetto.

I NOSTRI RIFERIMENTI



Stefano Gabrielli

stefano.gabrielli@deltainformatica.eu



Via Kufstein, 5 38121 Trento



0461/042200



info@deltainformatica.eu



www.deltainformatica.eu

