



PMI

Making project management indispensable for business results.®

Project Management Institute
Northern Italy Chapter

aPerizi

Parte 1: Come Creare un Problema

Gianluca Bonasegale

Business Organization & Project Management

Milano, Giovedì 27 ottobre 2016



PMI-NIC® - Tutti i diritti riservati

- uno dei **nostri principali punti di forza** è la cura della **relazione con le reti distributive**:
 - una struttura tecnica interna che rispecchi maggiormente l'organizzazione commerciale non può che **migliorare le comunicazioni e l'operatività verso le linee produttive**, sia in termini di efficacia che di efficienza.
- *aumento della complessità (in ambito normativo e di mercato) sulle reti distributive*:
 - *attenzione alla qualità del servizio erogato e al coordinamento integrato tra le varie componenti operative senza incidere linearmente sui costi gestionali*
- la **competitività** passa anche da **un'attenta gestione dei costi** in quanto aumentano attività amministrative di pura gestione, con conseguente aumento dei costi e perdita di competitività:
 - **strutturarsi e valutare** l'uso, in caso di necessità, di **forza lavoro esterne più economica e flessibile**, specialmente per attività di data-entry e di controllo amministrativo.

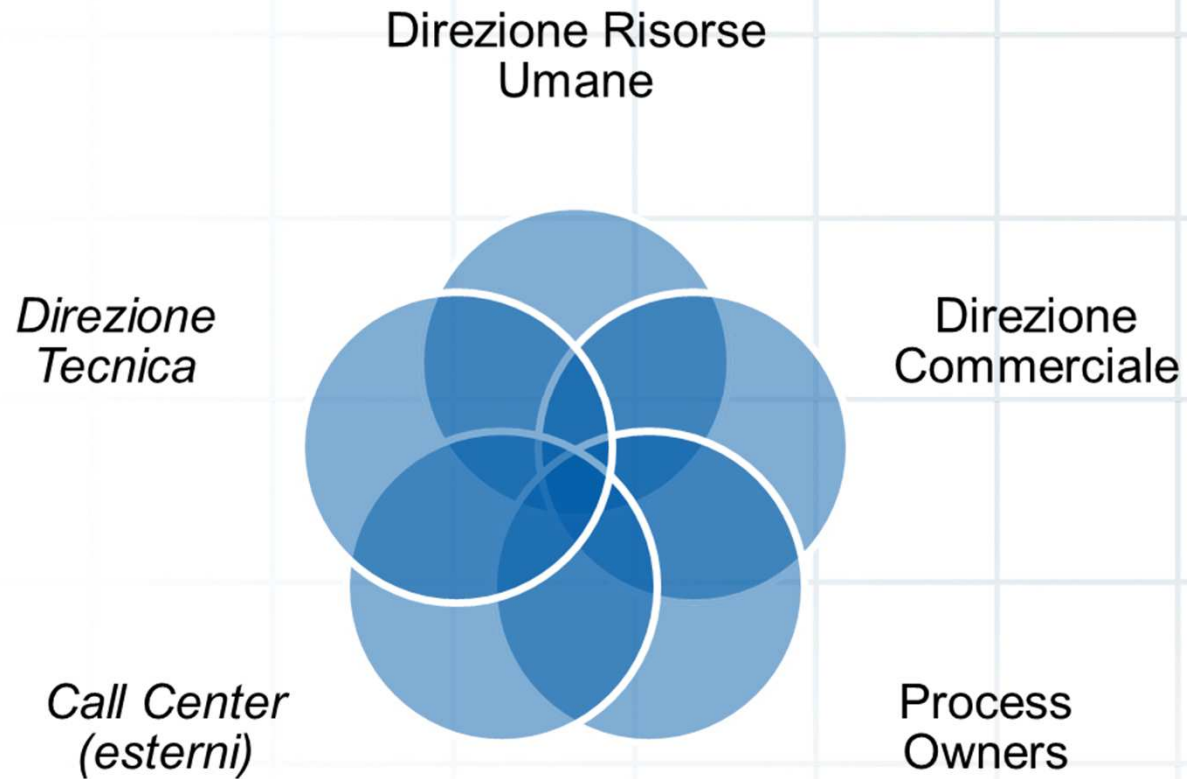


PMI

Making project management indispensable for business results.®

Project Management Institute
Northern Italy Chapter

attori coinvolti

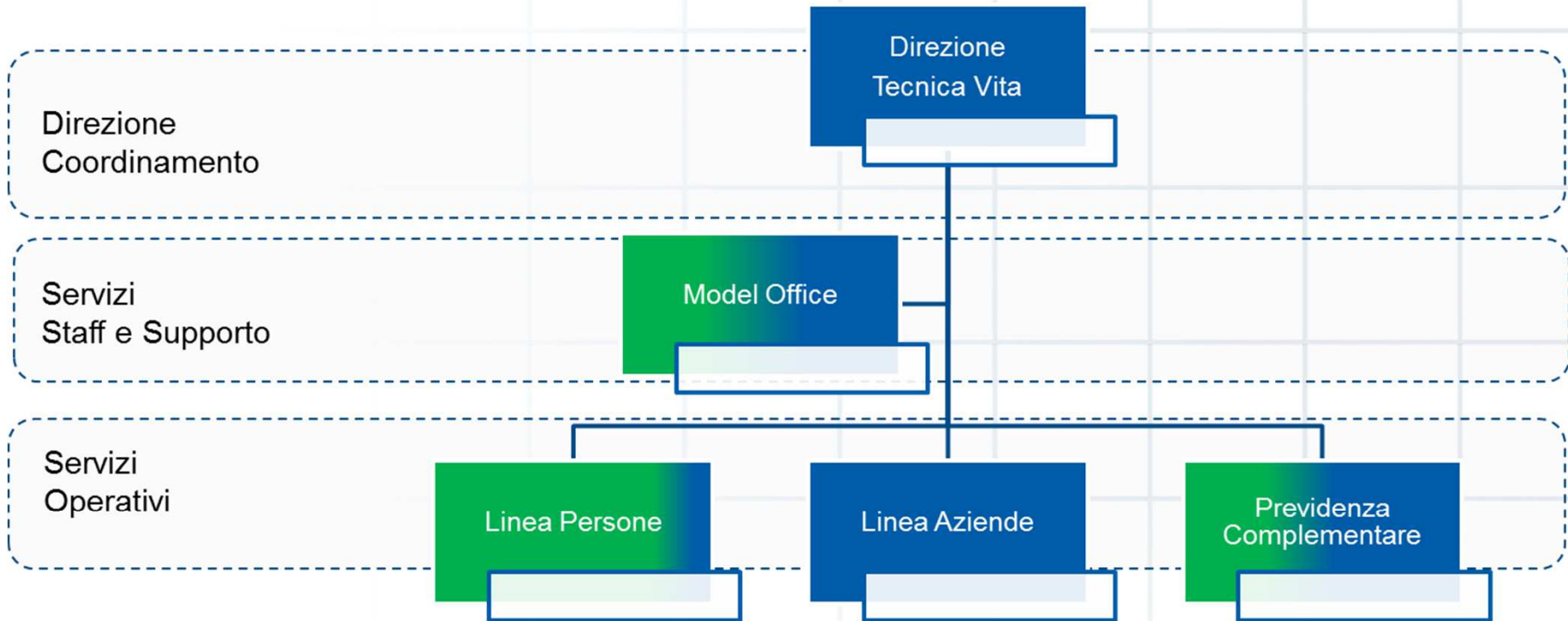






Making project management indispensable for business results.®

Project Management Institute
Northern Italy Chapter

la Direzione Tecnica



-  Compagnia Vita A
-  Compagnia Vita B



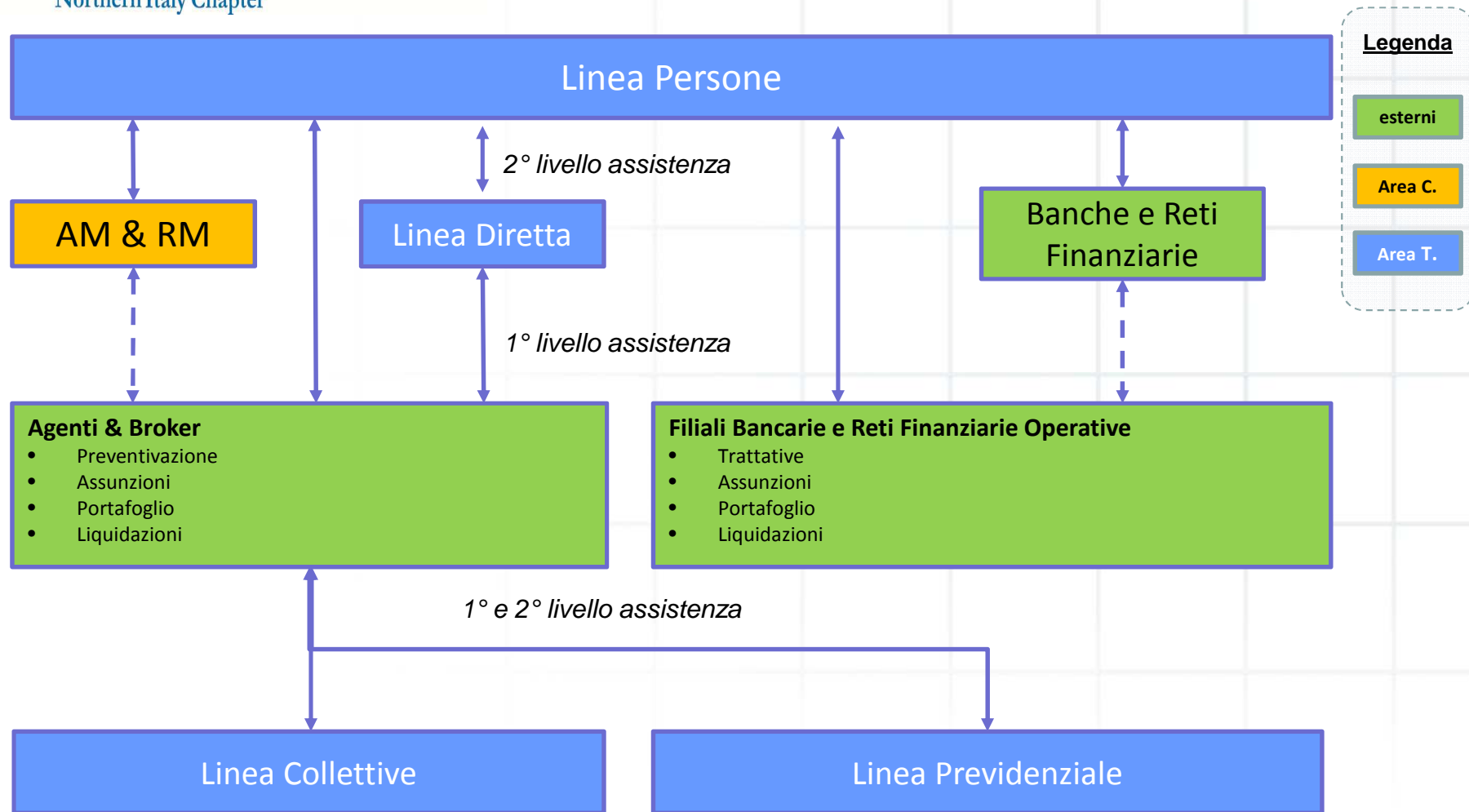
Making project management indispensable for business results.®

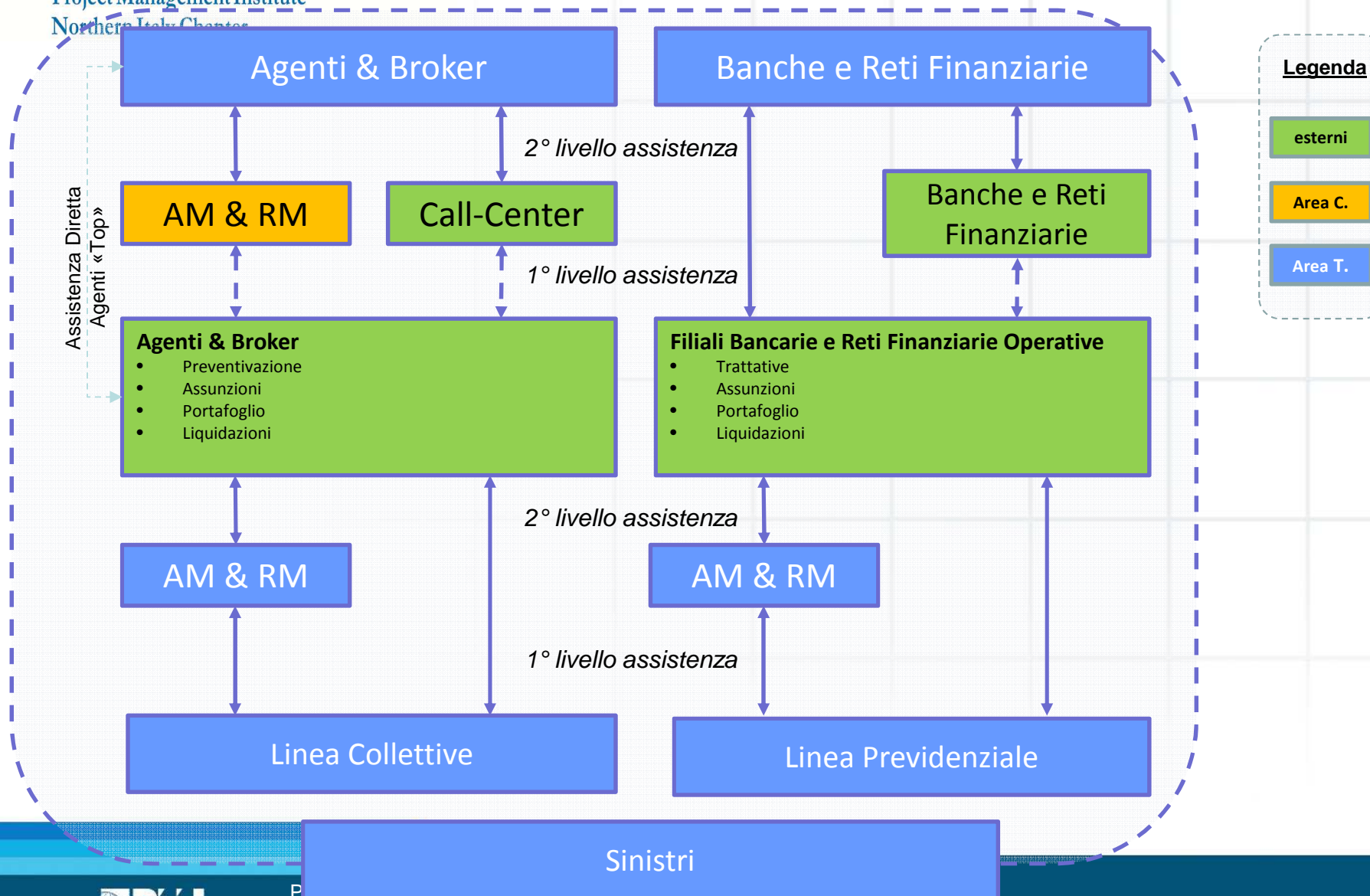
Project Management Institute
Northern Italy Chapter

come

Creazione di un Progetto che realizzi:

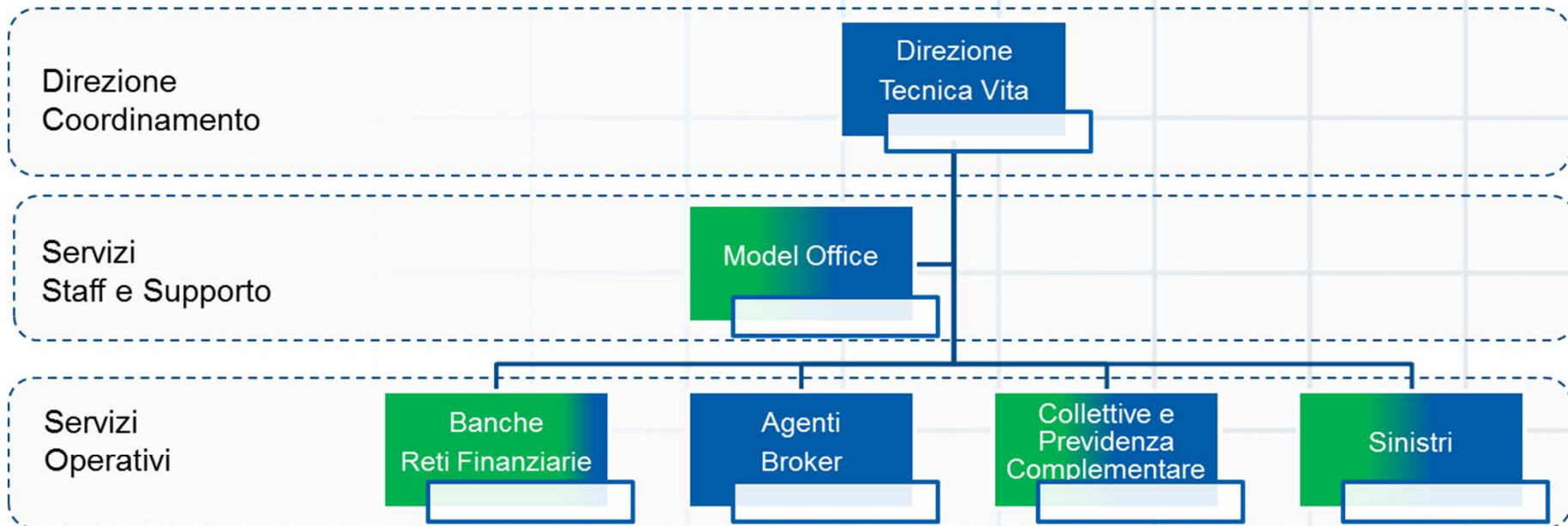
1. esternalizzazione delle attività di Call-Center vs Clienti, Fiduciari, Rete Intermediari in precedenza presenti all'interno della Direzione Tecnica Vita
2. riorganizzazione Direzione Tecnica
3. industrializzazione dei processi collegati
4. valorizzazione delle attività ad alto valore aggiunto
5. eliminazione della attività a basso valore aggiunto







impatto sulla Direzione Tecnica

- Focus On: Direzione Tecnica Vita -



-  Compagnia Vita A
-  Compagnia Vita B

il contesto e le premesse

