



PMI

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE
Making project management indispensable for business result®

Northern Italy Chapter



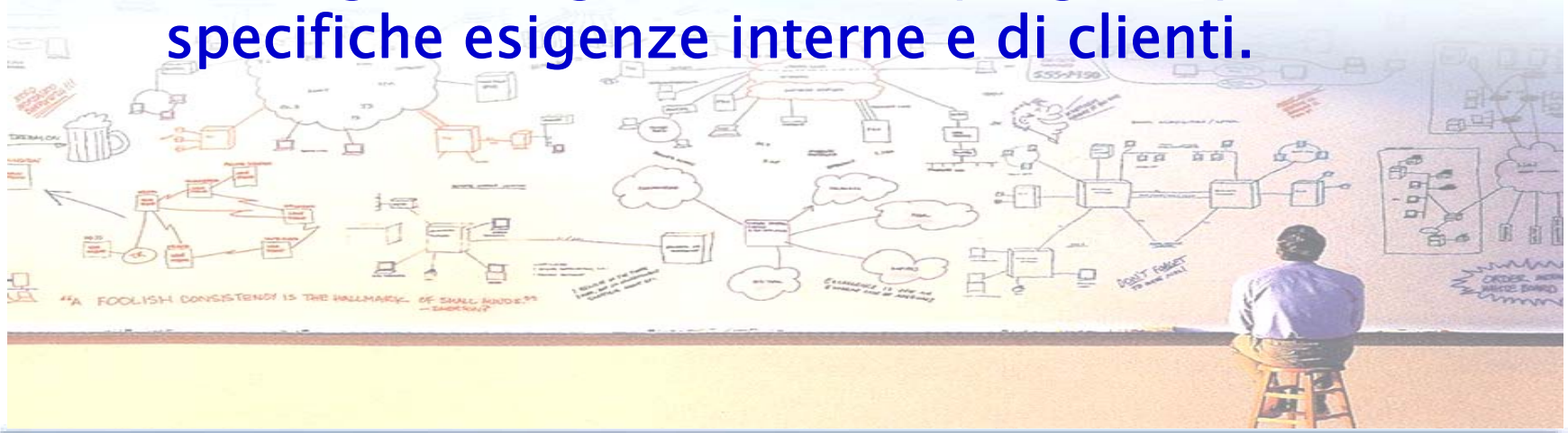
Standard PMI e Certificazioni Professionali : novità 2009

Testimonianza percorso di certificazione PMP
Project Management Professional

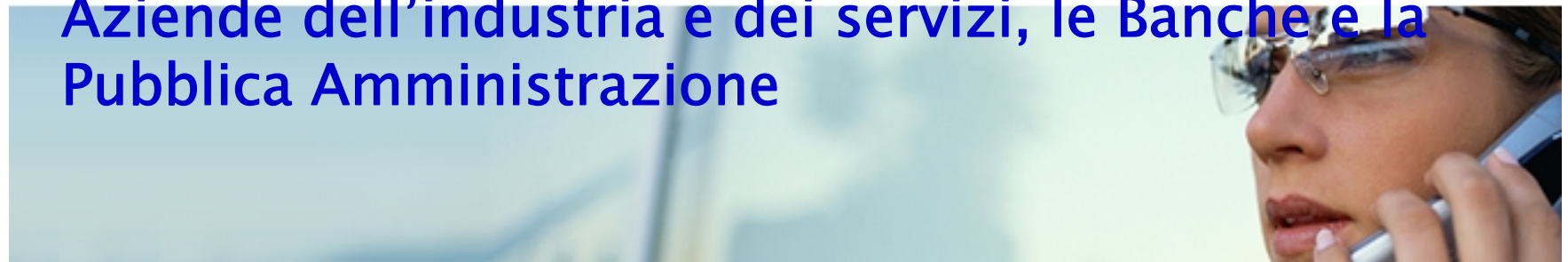
04 Giugno 2009 06/04th/2009

Fabio Stefanelli – Telecom Italia SpA

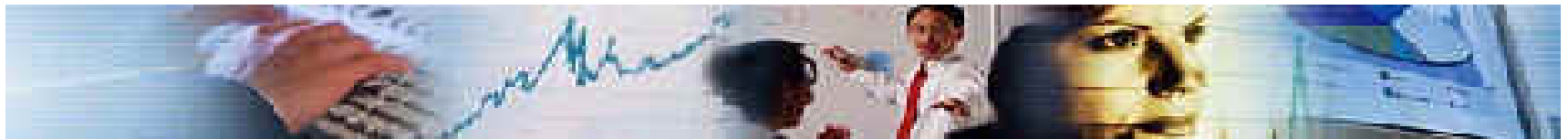
- Telecom Italia, ha una organizzazione produttiva complessa basata su processi.
- E' riconducibile a un'organizzazione a matrice bilanciata, quindi:
 - con logiche organizzative di tipo funzionali per la gestione massimizzata della produzione;
 - con logiche organizzative a progetto per le specifiche esigenze interne e di clienti.



- La nostra operatività si colloca nella funzione Top Clients Market di Telecom Italia che ha la responsabilità di proteggere ed accrescere il valore della base clienti (*TOP, Large Account ed Enterprise*) difendendo le quote di mercato, aumentando la qualità dei servizi e l'affezione della clientela al *brand* Telecom Italia
- Le nostre attività sono tipicamente la progettazione e la realizzazione di soluzioni ICT per le Grandi Aziende dell'industria e dei servizi, le Banche e la Pubblica Amministrazione



- La funzione Top Clients ha quindi sostanzialmente 2 figure operative: l'Account Manager ed il Project Manager
- Nell'ambito dei progetti sono utilizzate le funzioni aziendali in una logica di Team di Progetto costituito ad hoc per ogni commessa, oltre a partner terzi
- Il PM ha quindi le tipiche attività / responsabilità del ruolo e la società ha previsto iter formativi e di certificazione a garanzia di preparazione per una attività così strategica per la mission della funzione.



Telecom Italia e la certificazione PMP

- Le credenziali PMP[®] riconoscono conoscenze e abilità dimostrate nel guidare e dirigere team di progetto e nella realizzazione dei risultati del progetto entro i vincoli di calendario, di bilancio e di risorse
- Le credenziali PMP[®] sono spesso richieste in bandi di Gara per P.A. e/o aziende private
- Le credenziali PMP[®] esigono rigore etico e motivano alla gestione irreprensibile
- Telecom Italia ha quindi avviato un programma per la certificazione PMP di una parte del personale dedicato alla gestione dei progetti

- I primi colleghi certificati come PMP[®] risalgono al 2006 e si trattava di persone tipicamente dedicate alla gestione dei progetti IT interni
- Nella funzione Top Clients nell'arco del 2008 è stato avviato un progetto per la certificazione del personale dedicato alla gestione di progetti e per la valorizzazione dei Senior Project Manager
- I candidati sono stati selezionati in base a criteri che prevedevano:
 - Esperienza nel ruolo
 - Presenza nel territorio in base ai portafogli clienti
 - Assessment di ammissione

- I candidati hanno dovuto superare un assessment interno di ammissione preparato similamente all'esame di certificazione PMP
- 80 domande così ripartite per argomenti in 90':
 - 60 domande su argomenti PMBOK (Project Management Body of Knowledge del PMI)
 - 20 domande sulla terminologia inglese PMI
- L'assessment ha consentito anche di verificare le conoscenze dei partecipanti ai processi PMI e calibrare i contenuti del percorso formativo
- I risultati complessivi sono stati esposti in sessione plenaria ed i risultati individuali comunicati direttamente agli interessati

Percorso formativo di preparazione all'esame PMP/PMI

- Nel corso dell'anno 2008 sono stati avviati due corsi di formazione con lo scopo di preparare le classi al superamento dell'esame PMP, fornendo anche un attestato formativo previsto dall'iter di certificazione.
- I corsi si sono tenuti a Roma ed a Milano, appoggiandosi a partner esterni per la preparazione
- I corsi hanno avuto traguardi finali diversi:
 - Per la sessione di Roma il Paper Based Test
 - Per la sessione di Milano il Computer Based Test

Percorso formativo di preparazione all'esame PMP/PMI

6
M
E
S
I

Giorno 1	Restituzione risultati assessment Aree di conoscenza e macro-processi del PMBOK
Giorno 2	Professional and social responsibility Project Integration management
Giorno 3	Project Integration management
Giorno 4	Project Scope Management
Giorno 5	Project Time Management
Giorno 6	Project Cost Management
Giorno 7	Project Quality Management
Giorno 8	Project Human Resource Management Project Communications Management
Giorno 9 – 10	Workshop outdoor
Giorno 11	Project Risk Management
Giorno 12	Project Procurement Management
Giorno 13	Simulazione di esame
Giorno 14	Restituzione risultati simulazione di esame

A
U
T
O
I
S
T
R
U
Z
I
O
N
E
+
T
U
T
T
O
T
I
R
N
G

- 5 sessioni in aula, ciascuna di due giorni;
- 1 workshop di due giorni in outdoor;
- 1 simulazione di esame della durata di 4 ore;
- 1 restituzione dei risultati della simulazione della durata di un giorno;
- Ciascuna lezione distanziata dalla precedente di 2 – 3 settimane
- Dopo ogni lezione test di auto-valutazione dell'apprendimento

- Autoistruzione nell'intervallo fra due sessioni in aula
- Verifica dell'apprendimento da parte del docente all'inizio di ogni lezione
- Assistenza in aula e a distanza
- Documentazione e test integrativi per gli approfondimenti
- Supporto per la compilazione dell'application form

- 200 domande in 4 ore su temi PMBOK
 - Introduzione al PMBOK
 - Ciclo di vita del progetto e struttura organizzativa
 - Processi di Project Management per un progetto
 - Gestione dell'integrazione di progetto
 - Gestione dell'ambito del progetto
 - Gestione dei tempi di progetto
 - Gestione dei Costi di Progetto
 - Gestione della qualità del Progetto
 - Gestione delle risorse umane del Progetto
 - Gestione della comunicazione di Progetto

- Gestione dei rischi di Progetto
- Gestione dell'approvvigionamento di Progetto
- Condotta etica e professionale
- Analisi cumulativa dei risultati in una giornata dedicata con discussione degli argomenti comuni relativi ad errori comuni
- Guida personale sullo stato della conoscenza ed aree di studio da approfondire prima dell'esame
- Le giornate finali di studio in autonomia per colmare i gap evidenziati
- Ulteriori test in autonomia per controllare la preparazione

- Guida al Project Management Body of Knowledge 3.a ed.
- Rita Mulcahy Rita's Exam Prep Systems and Components
<http://www.rmcproject.com/about/rita.aspx>
- Project Management – Harold Kerzner

Consigli per l'esame

- Leggere dopo ogni lezione il capitolo del PMBOK relativo
- Integrare lo studio con il materiale fornito durante il corso
- Rispondere ai test forniti



Modalità di esame

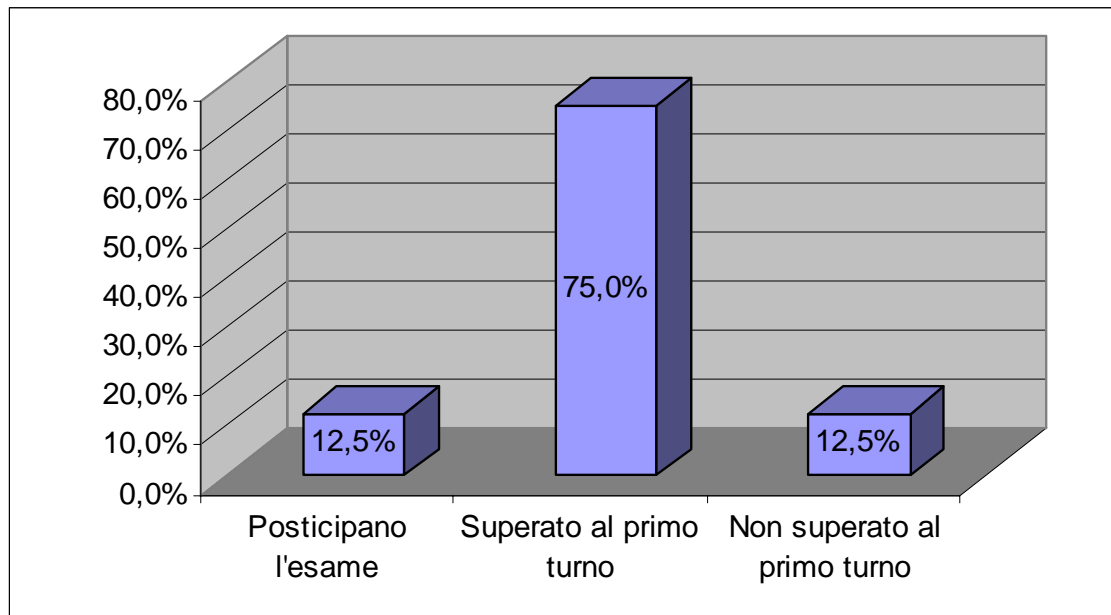
- L'iter formativo e le spese per la prova di esame sono stati totalmente a carico aziendale;
- Questa si è tenuta in modalità diverse per le 2 classi impegnate nell'iter di certificazione;
- Il gruppo di Milano ha effettuato una prova on-line (CBT) presso PMI ed in date definite individualmente per ogni candidato in base agli impegni ed alla preparazione;
- Al termine della prova ogni candidato ha conosciuto immediatamente l'esito (in positivo o in negativo) della prova sostenuta;

Modalità di esame

- Il gruppo di Roma ha effettuato una prova specificatamente organizzata basata su:
 - Esame cartaceo PBT, i test erano presenti in un volume sigillato consegnato dal rappresentante PMI ed aperto solo al momento dell'avvio dell'esame
 - La sessione di esami si è tenuta presso il Jolly Hotel Villa Carpegna di RM, in cui è stata allestita una sala totalmente dedicata ed isolata dal resto dell'hotel
 - La sessione è stata presidiata da parte di un rappresentante PMI che ha monitorato corretta esecuzione e tempi (4 h)
 - E' stata richiesta la lingua ausiliaria e le domande erano in inglese ed in italiano (200 domande)
 - I candidati riportavano le risposte su apposito modulo predisposto per la lettura ottica
 - I risultati sono giunti dopo circa tre mesi

Sintesi dei risultati conseguiti

- I risultati hanno consuntivato il superamento della prova di esame PMP alla prima sessione per il 75% dei candidati inizialmente partiti.
- Da evidenziare una sensibile percentuale di rinvii a testimonianza dell'impegno richiesto dal percorso



Nostri Riferimenti

Marco Coppi marco.coppi@telecomitalia.it

Francesco Putrino francesco.putrino@telecomitalia.it

Fabio Stefanelli fabio.stefanelli@telecomitalia.it

Telecom Italia SpA
sede di Firenze, V.le Guidoni, 42

Grazie per l'attenzione !