

Presentazione

Nel 2006 il PMI®-NIC ha costituito il primo **Osservatorio nazionale permanente dedicato al monitoraggio dei PMO nelle aziende italiane**, con l'obiettivo di rilevare periodicamente lo stato dell'arte, identificare le caratteristiche e approfondire le tematiche d'interesse comune dei **PMO in Italia**.

Nel 2007 l'Osservatorio ha lanciato l'iniziativa denominata "**PMO: dove siamo**", un'indagine conoscitiva sulle caratteristiche dei PMO delle aziende italiane, rivolta a tutte le società che hanno realizzato o intendono realizzare un PMO.

Il tema di quest'anno, in continuità con gli eventi precedenti, intende analizzare le modalità con cui le organizzazioni di PMO si inseriscono fra "business" ed "operations" contribuendone proattivamente all'integrazione, sia supportando i responsabili dei progetti e i team nell'applicazione delle pratiche professionali della gestione dei progetti, sia portando nei progetti gli interessi del business che rappresentano. L'evento della durata di una giornata è stato organizzato secondo la formula "**workshop-convegno**", che prevede:

- ✓ Nella prima parte della giornata, un **workshop (in lingua inglese) curato dal Prof. GERARD HILL**, esperto riconosciuto in campo internazionale sul tema dei Project Management Office e autore di diversi libri sul tema del Project Management fra cui "The Complete Project Management Office Handbook". L'obiettivo del workshop, dal taglio fortemente interattivo, è di fornire alcuni riferimenti, standard, linee guida comuni da utilizzare per l'avvio e lo sviluppo di strutture di PMO
- ✓ Nella seconda parte della giornata, un **aggiornamento sulle attività dell'Osservatorio P³MO**, curato dal gruppo di lavoro dell'Osservatorio P³MO e la **presentazione di casi pratici** delle aziende che partecipano al premio Project Management Office 2008.



Reply [REY.MI] è specializzata nella progettazione e nell'implementazione di soluzioni basate sui nuovi canali di comunicazione e media digitali.

Costituita da un modello a rete di aziende altamente specializzate, Reply affianca i principali gruppi industriali europei appartenenti ai settori Telco & Media, Industria e Servizi, Banche e Assicurazioni e Pubblica Amministrazione nella definizione e nello sviluppo di modelli di business abilitati dai paradigmi del Web 2.0 e della convergenza. I servizi di Reply includono: consulenza, system integration, application management e business process outsourcing. Per maggiori informazioni: www.reply.eu



IIBA International Institute of Business Analysis E' l'associazione professionale no-profit internazionale per i Professionisti di Business Analysis, costituita nel 2003, con l'obiettivo di creare e sviluppare la consapevolezza e il riconoscimento del valore e del contributo del ruolo del Professionista di Business Analysis; di definire il Business Analysis Body of Knowledge®; di riconoscere la Professione di Business Analysis con programmi di certificazioni internazionali. L'Associazione è presente in tutto il mondo con più di 100 Capitoli, tra cui il Capitolo Italia: IIBA Italy Chapter. Per maggiori informazioni: www.theiiba.org; italy.theiiba.org



EPMCenter.com EPMCenter.com, in joint venture con i Microsoft ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT DATACENTER Solution Provider partners, è la risposta italiana all'outsourcing IT secondo la visione Microsoft, il cosiddetto "Software plus Services". EPMCenter è Microsoft Service & Hosting Provider specializzato nelle soluzioni di EPM, CRM ed ECM. Con EPMcenter potete sia utilizzare le licenze già in vostro possesso, sia acquistare un servizio completo (hardware, licenze, help desk e gestione), fruibile con un canone mensile, per una chiara e trasparente spesa IT. Per maggiori informazioni: www.epmcenter.com

All'evento è abbinato il premio PROJECT MANAGEMENT OFFICE 2008

GUEST SPEAKER Gerard M. Hill, PMP® che terrà un WORKSHOP dal titolo "IL PMO COME SOLUZIONE DI BUSINESS"



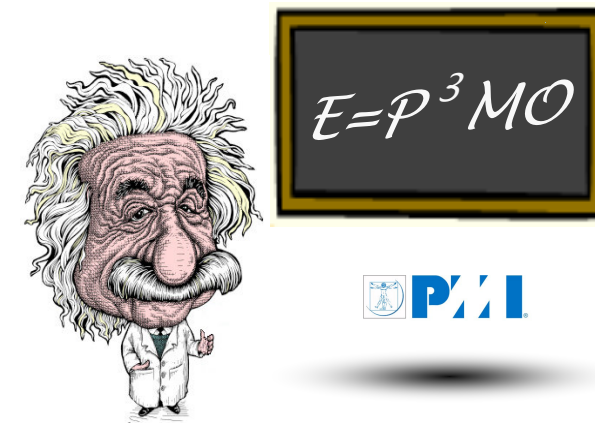
Gerard Hill è Amministratore Delegato della società Hill Consulting Group. Ha oltre 25 anni di esperienza di progettazione ed implementazione nell'ambito del project management, dell'integrazione di sistemi informativi e dell'ingegnerizzazione di processi di business. Hill è stato protagonista dello sviluppo di metodologie di PM utilizzate nelle aziende di tutto il mondo. Ha progettato metodi di valutazione dei livelli di maturità e di capacità per il business e il project management. Ha esperienza specifica nello sviluppo di soluzioni di Project Management Office (PMO). E inoltre è stato facilitatore e mentore di project manager, membri di project team e dirigenti di progetto. E' autore del libro "**The Complete Project Management Office Handbook, 2nd Edition, Auerbach Publications, 2007 (752pp)**".



PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE
Making project management indispensable for business results®

Northern Italy Chapter

Osservatorio P³MO



Il PMO come soluzione di business

Milano, 10 Dicembre 2008

Ore 08.45 - 18.00
c/o Unione del Commercio,
Corso Venezia 47/49
Sala COMMERCIO

(la partecipazione all'evento da diritto a 7 PDU)

Nel 2006 il **PMI®-NIC** ha deciso di intraprendere un viaggio alla scoperta delle **tematiche relative al PMO** in tutte le sue forme ed accezioni.

L'interesse e il coinvolgimento raggiunto nel primo incontro **"PMO: esperienze a confronto"** hanno favorito l'approfondimento dei temi principali che ogni società si trova ad affrontare quando decide di costituire un PMO, e cioè:

- ✓ Le motivazioni che determinano la scelta di una struttura organizzativa di PMO
- ✓ I modelli realizzati e gli strumenti utilizzati
- ✓ I reali benefici ottenuti e quelli che si intendono ottenere.

Da questa esperienza è nato l'**Osservatorio nazionale permanente dedicato al monitoraggio dei PMO nelle aziende italiane**, una struttura di ricerca che ha l'obiettivo di rilevare periodicamente lo stato dell'arte e organizzare iniziative per favorire la crescita dei PMO delle società del territorio italiano.

Le iniziative dell'Osservatorio si focalizzano sulle tematiche inerenti all'organizzazione del PMO. Protagoniste sono le organizzazioni di PMO delle società italiane. L'obiettivo dell'Osservatorio è di analizzare le caratteristiche comuni e le peculiarità di queste organizzazioni, confrontandone i risultati con l'andamento internazionale.

Le iniziative dell'Osservatorio avranno visibilità nazionale ed internazionale attraverso il PMI®.

Contatti

- ✓ Mail: osservatoriopmo@pmi-nic.org
- ✓ Tel: +39-02-36593126
- ✓ Fax: +39-02-58327620

Ringraziamo i Media Partner **"Quaderni di management, E.G.V. Edizioni"** e **"ADVExpress"**.

P³MO: { Project
Program Management Office
Portfolio

Un P³MO è un'unità organizzativa che consente di centralizzare e coordinare la gestione delle **iniziative progettuali** che ricadono sotto il suo raggio d'azione. Per **iniziative progettuali** si intende un singolo progetto, un programma di progetti correlati oppure un portafoglio di progetti e programmi.

08.45-09.15	Registrazione Partecipanti
09.15-09.20	Saluto del Presidente del PMI®-NIC , Carlo Notari
09.20-09.30	Apertura Lavori a cura del Responsabile Osservatorio P³MO , Michele Maritato
09.30-13.00	Il PMO come soluzione di Business , Gerard M. Hill (WORKSHOP IN LINGUA INGLESE) COFFEE BREAK ALL'INTERNO
13.00-14.00	PAUSA PRANZO
14.00-14.30	Aggiornamento sulle attività dell'Osservatorio P³MO: Ricerche, Standard e Nuove tendenze (verso il PMO 2.0) , Prassede Colombo (PMProgetti), Giuseppe D'Amelio (EDS), Nicola Meniconi (EDS)
14.30-14.50	Il PMO come strumento di diffusione ed enforcement della cultura di Project Management , Oscar Pepino (Reply)
14.50-15.20	Business Execution Management come evoluzione del PMO concept: study case, la preparazione del Q4 2008 , Massimo Amati, Andrea de Petris (Alcatel-Lucent Italia)
15.20-15.50	Il Project Management Office di Banca CR Firenze , Michele Arduini (Banca CR Firenze) COFFEE BREAK
15.50-16.15	Comau - The PMO as a global business solution - "The PMO...One Company...One Family" , Mauro Fenzi, Alexandre Sørensen Ghisolfi (Comau Corporate)
16.15-16.45	The PMO in Ericsson Microwave Modem, a Business Results Enabler , Gaetano Lombardi, Michele Pezzutti (Ericsson Marconi)
16.45-17.15	Il PMO a supporto di iniziative internazionali di Corporate Integration: l'esperienza di UGIS , Roberta Leon, Franco Lenoci (UGIS, UniCredit Global Information Services)
17.15-17.45	Il PMO a supporto di iniziative internazionali di Corporate Integration: l'esperienza di UGIS , Roberta Leon, Franco Lenoci (UGIS, UniCredit Global Information Services)
17.45-18.00	Premiazione Project Management Office 2008 e Conclusione Lavori

Negli ultimi anni stiamo assistendo ad un'evoluzione dell'approccio sempre più professionale e orientato al business con cui sono gestiti i progetti in azienda.

Le capacità individuali nella gestione dei progetti si rafforzano, si ampliano e si combinano con gli sviluppi nella gestione dei processi e nelle tecniche di PM, nell'attuazione di programmi di formazione mirati, nell'implementazione di strumenti avanzati.

Il risultato è che oggi il Project Manager si ritrova a ricoprire all'interno di un progetto il duplice ruolo di esperto tecnico in una particolare disciplina e di business leader.

E' in questo scenario che nascono i PMO, le unità organizzative che consentono di centralizzare e coordinare la gestione delle iniziative progettuali che ricadono sotto il suo raggio d'azione.

I PMO di un'azienda si posizionano al confine fra "business" ed "operations" – sia in un ruolo limitato al supporto o alla gestione di uno o più progetti, o in uno più ampio di organizzazione responsabile di tutti i progetti – con il compito di integrare risorse (stakeholders), processi (metodologie e pratiche) e strumenti, che gestiscono o influenzano le performance del progetto.

In tutti i casi, un PMO di successo deve aiutare i responsabili del progetto e le relative organizzazioni a comprendere ed applicare le pratiche professionali della gestione dei progetti, portando nei progetti gli interessi del business che rappresenta.

PMO validi, riescono ad inserirsi correttamente fra "business" ed "operations", contribuendo al loro funzionamento integrato. Invece i PMO che si inseriscono provocando attrito fra i due sistemi, finiscono col rimanere "schacciati" e diventano inutili, costosi e addirittura dannosi per l'azienda.

Il workshop affronta in modo professionale il tema dell'organizzazione di PMO fortemente orientati al business. Il taglio interattivo fornisce le linee guida per avviare correttamente un PMO e per valutarne lo stato attuale.