



L'applicazione del PMO in HP

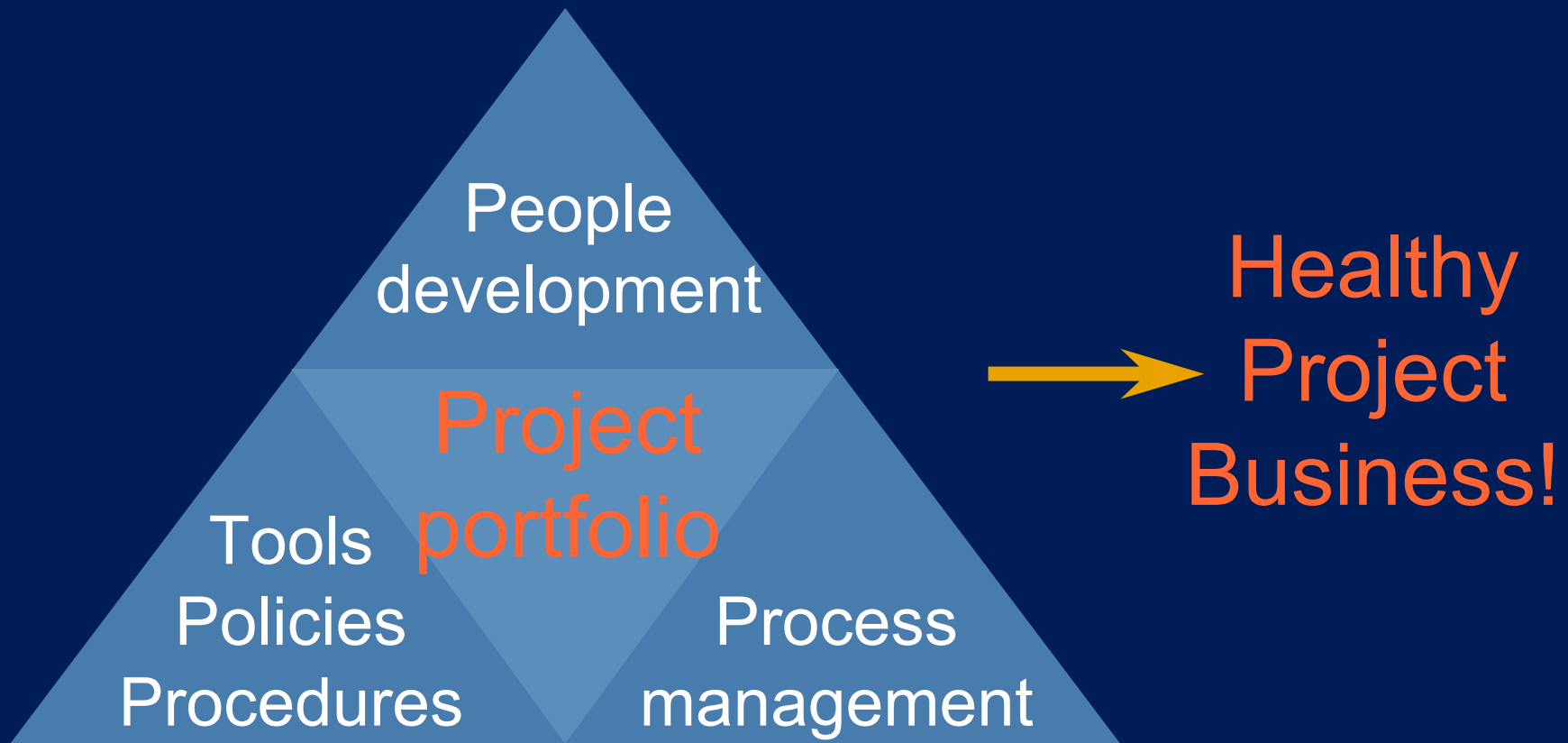
Paolo Rivera
Engagement PMO
25 giugno 2003



- Garantire la qualità, la prevedibilità e la profittabilità dei progetti; in sintesi, garantire che il portafoglio dei progetti sia sano.

Come?

- Gestendo il processo di approvazione, di revisione e di reporting dei progetti, in modo da assicurare lo sviluppo profittevole del business e la soddisfazione del cliente.
- Curando lo sviluppo professionale e la certificazione dei project manager, in modo tale da soddisfare le esigenze personali e del business.
- Stabilendo le politiche e le procedure, definendo i processi e le metodologie e fornendo gli strumenti che permettono il raggiungimento degli obiettivi precedenti.



Collocazione in azienda

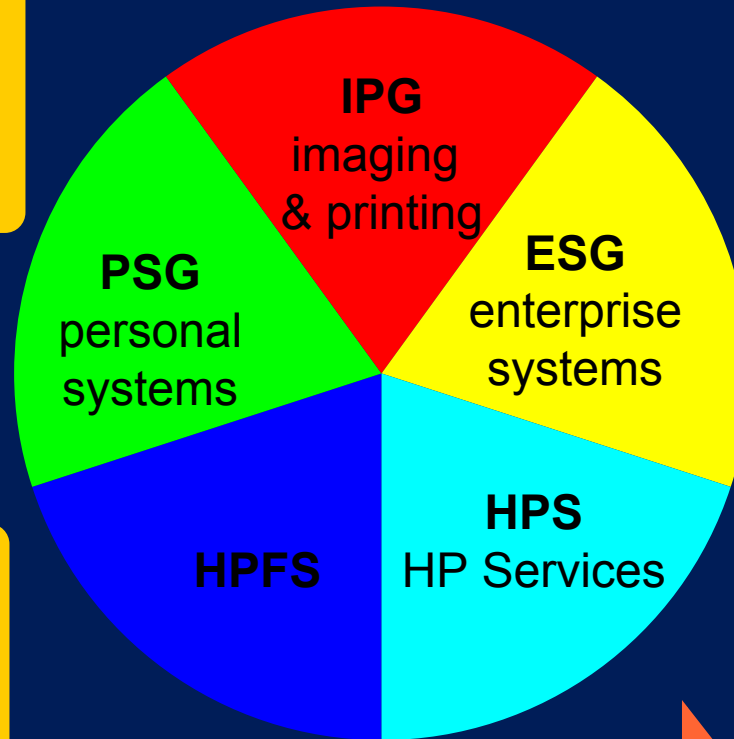


imaging & printing

- home printers
- business printers
- supplies
- digital imaging
- digital publishing

enterprise systems

- industry standard servers
- high-performance servers
- fault-tolerant servers
- network storage systems
- management software
- vertical solutions



personal systems

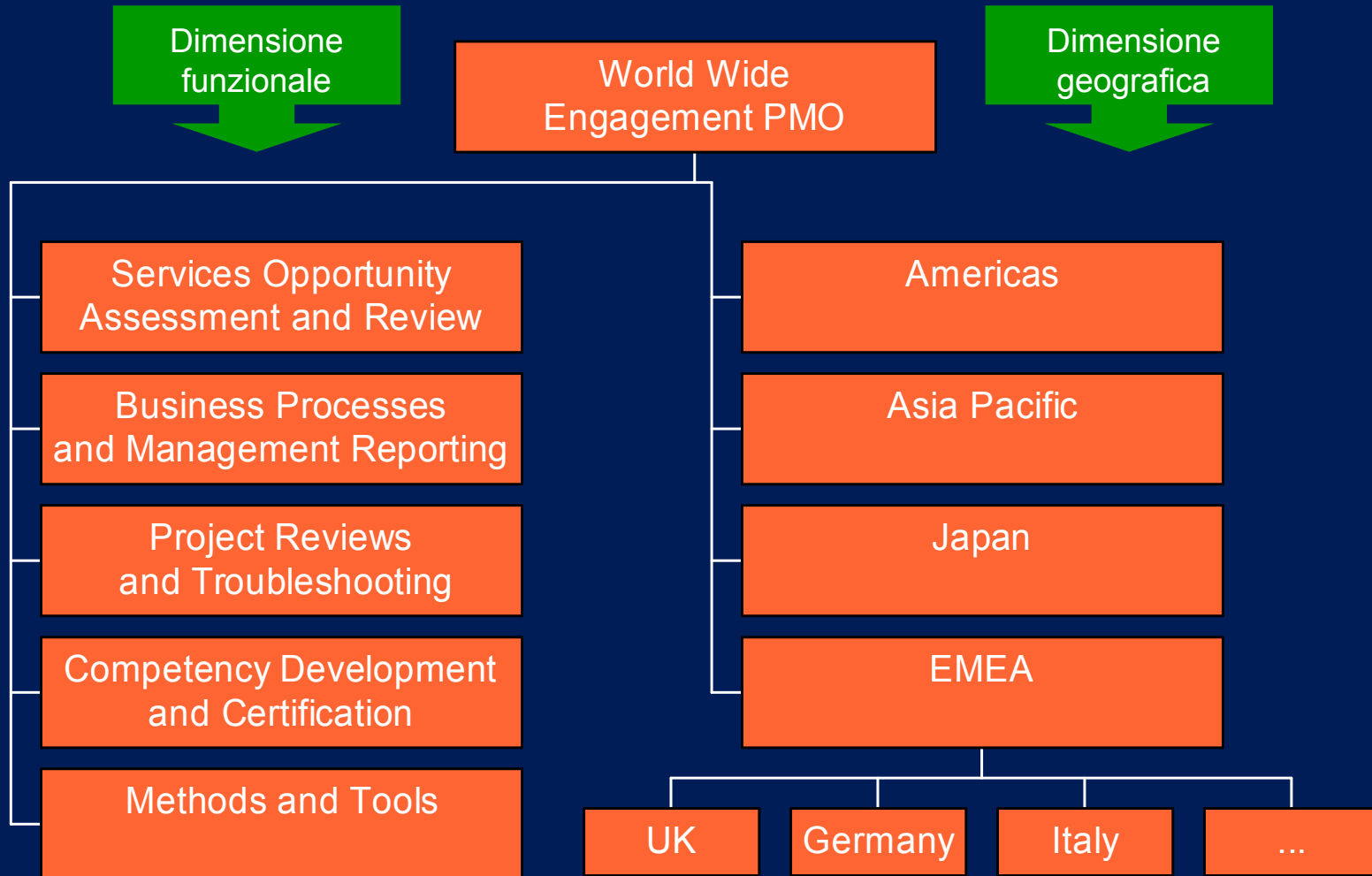
- handheld devices
- portables
- desktops
- workstations
- mobility solutions

services

- customer support
- managed services
- consulting & integration
- **svcs operations**

PMO

Organizzazione del PMO



Processo di valutazione e approvazione dei progetti



- **Obiettivi**
 - Supporto al management per decisioni informate
 - Riduzione dei rischi di progetto
- **Modalità**
 - Attività obbligatorie di:
 - Project planning
 - Risk assessment
 - Regole di delega dell'autorità per l'approvazione:
 - Degli impegni verso i clienti
 - Degli oneri e dei rischi del progetto
- **Funzione del PMO**
 - Definizione, gestione e controllo del processo

Processo di gestione e reporting dei progetti



- **Obiettivi**

- Visibilità dello stato dei progetti
- Identificazione precoce delle situazioni di crisi

- **Modalità**

- Attività obbligatorie di:
 - Project tracking & reporting
 - Risk management
- Reporting periodico dello stato dei progetti attivi:
 - Situazione finanziaria (ricavi e costi aggiornati)
 - Scheduling
 - Indicatori di qualità (soddisfazione del cliente, criticità, ecc.)

- **Funzione del PMO**

- Raccolta dei dati e preparazione del report sintetico

- **Obiettivi**

- Supporto al project manager per l'identificazione, la gestione e la risoluzione delle criticità

- **Modalità**

- Project review periodiche
- Assessment dei progetti in crisi
- Creazione ed esecuzione dei piani di recovery

- **Funzione del PMO**

- Gestione delle project review (eseguite da senior project manager)
- Esecuzione delle attività di assessment
- Coinvolgimento nelle attività di project recovery in supporto al management e al project manager

Sviluppo delle competenze dei project manager



- **Obiettivi**

- Crescita professionale dei project manager (conoscenze, competenze, esperienza)

- **Modalità**

- Corsi di formazione per project manager
- Convegni ed eventi interni destinati ai project manager
- Certificazione PMP e partecipazione ai PMI Chapter
- Costruzione di una comunità di project manager

- **Funzione del PMO**

- Collaborazione alla definizione del curriculum dei corsi
- Organizzazione dei convegni e degli eventi interni
- Sponsorizzazione di un Competency Circle
- Contributo alla definizione dei programmi di rewarding & recognition

- **Obiettivi**

- Fornire un solido fondamento metodologico alla gestione del ciclo di vita dei progetti
- Facilitare l'esecuzione delle attività richieste ai project manager

- **Modalità**

- Metodologia di sviluppo dei progetti e dell'esecuzione dei servizi (Global Method for Project Management)
- Template di documenti, fogli elettronici, data base, guide operative, procedure, ecc.

- **Funzione del PMO**

- Identificazione delle necessità
- Definizione dei requisiti e realizzazione degli strumenti

- Il PMO in HP è il Centro di Eccellenza per la disciplina del project management
- È il punto di riferimento dei project manager per la crescita professionale, l'utilizzo di metodologie e strumenti, il supporto nelle situazioni di crisi e la promozione della professione in azienda
- Favorisce lo sviluppo di una rete di comunicazione di esperienze e di una comunità di interessi fra project manager e altre figure professionali collegate
- Garantisce al management una costante attenzione al business dei progetti, definendo e facendo applicare i processi e le procedure, verificando lo stato del portafoglio dei progetti attivi, identificando le criticità e assicurando la qualità dei risultati in termini di soddisfazione del cliente e di profitto aziendale



i n v e n t